

2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

01/05/2026



RAFFLES

İÇİNDEKİLER

1. RAFFLES VE ACCOR HAKKINDA

Biz kimiz?

Paydaşlarımız

ESG Hedeflerimiz

2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

Accor'un Sürdürülebilirlik Stratejisi

Sürdürülebilirlik Politikalarımız

3. SOSYAL FAALİYETLERİMİZ

Çalışanlarımız

İnsan Hakları

Sosyal Faaliyetlerimiz

4. ÇEVRESEL FAALİYETLERİMİZ

Gezegenimiz

Atık Yönetimi

5. KÜLTÜREL FAALİYETLERİMİZ

Kültürel Dokunuşlar

6. ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji Yönetim Standardı

Enerji ve Su Tüketimlerimiz

Genel Müdür'ün Mesajı

Raffles İstanbul olarak, sürdürülebilirliği sadece bugünün bir gerekliliği değil, yarının lüks tanımının vazgeçilmez bir unsuru olarak görüyoruz. Bu bakış açısıyla, dünyanın en dinamik şehirlerinden biri olan İstanbul'da; geçmişle geleceği, doğayla zarafeti buluşturan bir yaşam alanı yaratma yolculuğundayız.

Sorumluluğumuz yalnızca çevresel etkilerimizi azaltmak değil; aynı zamanda geleceğin otelcilik anlayışına öncülük etmek. Accor'un vizyonu ve ekiplerimizin tutkusu sayesinde, bugün Raffles İstanbul'da her kararımızı sadece bugünü değil, yarını düşünerek alıyoruz.

Plastik kullanımını azaltmaktan öteye geçerek döngüsel ekonomiye katkı sağlamak, enerjiyi verimli kullanmakla yetinmeyip yenilenebilir kaynaklara yönelmek, yerel tedarikçilerle çalışmakla kalmayıp toplulukları kalkındırmak... Bizim için sürdürülebilirlik, operasyonel bir başlık değil, stratejik bir liderlik alanıdır.

2050 karbon nötrlüğü hedefimize yürürken, sadece bir otel değil; ilham veren bir ekosistem kurmayı amaçlıyoruz. İstanbul'un kültürel zenginliklerini korurken; sektörde fark yaratan, örnek gösterilen bir dönüşüm hikâyesi yazıyoruz.

Bu yolculukta bizimle birlikte olan tüm ekip arkadaşlarıma, iş ortaklarımıza, misafirlerimize ve topluluklarımıza teşekkür ederim. Birlikte yalnızca sürdürülebilir bir geleceği değil, geleceğin sürdürülebilir lüksünü inşa ediyoruz.

Burak Unan
Genel Müdür
Raffles İstanbul



Bu Rapor Hakkında

Her 10 gezginden 7'si artık seyahat ederken daha bilinçli tercihler yapmayı önemsiyor. %90'ı ise çevreye duyarlı davranışları ve yerel topluluklara saygıyı öncelikli bir beklenti olarak ifade ediyor. Bu kriterler, henüz destinasyon seçiminde belirleyici olmasa da, sürdürülebilir turizmin artık bir tercih değil, evrensel bir gereklilik haline geldiği açıkça görülüyor.

Turistik tesislerin ve destinasyonların cazibesi, doğrudan çevresel değerlerin korunmasına bağlıdır. Biyolojik çeşitlilik bakımından zengin olan alanlar, aynı zamanda en hassas ve tehdit altındaki ekosistemlerdir. Bu gerçek, doğal kaynakların yönetimi, yerel kültürlerle saygı ve ekonomik faydanın adil paylaşımı konularında tüm sektör paydaşlarının daha sorumlu adımlar atmasını zorunlu kılıyor.

Raffles İstanbul olarak, çevresel ve toplumsal etkileri dikkate alan bir işletme modeli geliştiriyoruz. Şehrin kalbinde yer alan otelimizde, sadece lüks deneyimler sunmayı değil; aynı zamanda İstanbul'un kültürel mirasına, doğal kaynaklarına ve sosyal dokusuna saygı göstermeyi de temel sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Bu vizyonun şekillenmesinde Genel Müdürümüz Sayın Burak Unan'ın liderliği ve değer odaklı yaklaşımı belirleyici bir rol oynuyor. Kâr odaklı bakış açısının ötesine geçen bu anlayış, tüm ekiplerimizi daha büyük ve anlamlı bir amaç etrafında birleştiriyor.

Departmanlar arası iş birliğiyle yürütülen her sürdürülebilirlik inisiyatifi, bu yaklaşımın bir yansımasıdır. Gerçekleştirilen uygulamalar, sağlanan gelişmeler ve geleceğe yönelik projeler düzenli olarak paydaşlarımızla paylaşılır. Bu sayede hem şeffaflık hem de ortak sorumluluk anlayışı pekiştirilir.

Bu rapor, Raffles İstanbul'un sürdürülebilirlik politikasını ve bu alandaki kararlılığını yansıtır. Çevresel ve sosyal performansımıza dair kapsamlı bir görünüm sunarken, her çalışanımızın bu sürece olan bireysel katkısını da görünür kılar. Böylece tüm paydaşlarımız için erişilebilir, açık ve sorumlu bir yapı ortaya konur.

*RAFFLES VE ACCOR
HAKKINDA*



RAFFLES

hakkında

Fikirlerin doğduğu, tarihin yazıldığı, hikâyelerin ve efsanelerin yaratıldığı yerler olan Raffles Hotels, Resorts and Residences, 1887'de Singapur'da kuruldu. Raffles'ın sembol/simgesel lokasyonlarındaki seçkin konuklar ve rezidans sakinleri, kendilerini Raffles'ın ünlü/dünyaca bilinen güler yüzlü/zarif hizmet mirasının sınır tanımadığı bir zarafet ve büyüğü bir cazibe dünyası buluyor.

Raffles, bulunduğu destinasyonun kalbindeki otantik yer olarak, güzel sanatları ve tasarımı destekleyip, tüm kültür varlıklarını koruyarak konuklarının kendi arzu ettikleri zaman ve tarzlarda keşifler yapmalarına olanak tanıyor. Raffles bölge halkına olan duyarlılığını, sanatı ve çevreyi aktif bir şekilde destekleme misyonuna sahip kapsayıcı girişimlerle ortaya koyuyor. Raffles ziyaretçileri bir nesilden diğerine önce misafir olarak gelir, arkadaş olarak ayrılır ve aile olarak geri döner.

Raffles, bulunduğu Paris, Londra, Boston, Doha, Bahreyn, Udaipur, Phnom Penh, Singapur, Bali ve İstanbul gibi önemli uluslararası merkezlerin yanı sıra 2024 yılında Jaipur, Singapur, Bali ve Suudi Arabistan'da amiral gemisi olacak lokasyonlarda açılacak. 110'dan fazla ülkede 5.500'den fazla tesisi/mülkü bulunan dünya lideri konaklama/otel grubu Accor'un bir parçası olan Raffles, çok çeşitli ödüllere, hizmetlere ve deneyimlere erişim sağlayan bir sadakat programı olan ALL - Accor Live Limitless'in da katılımcı markasıdır.

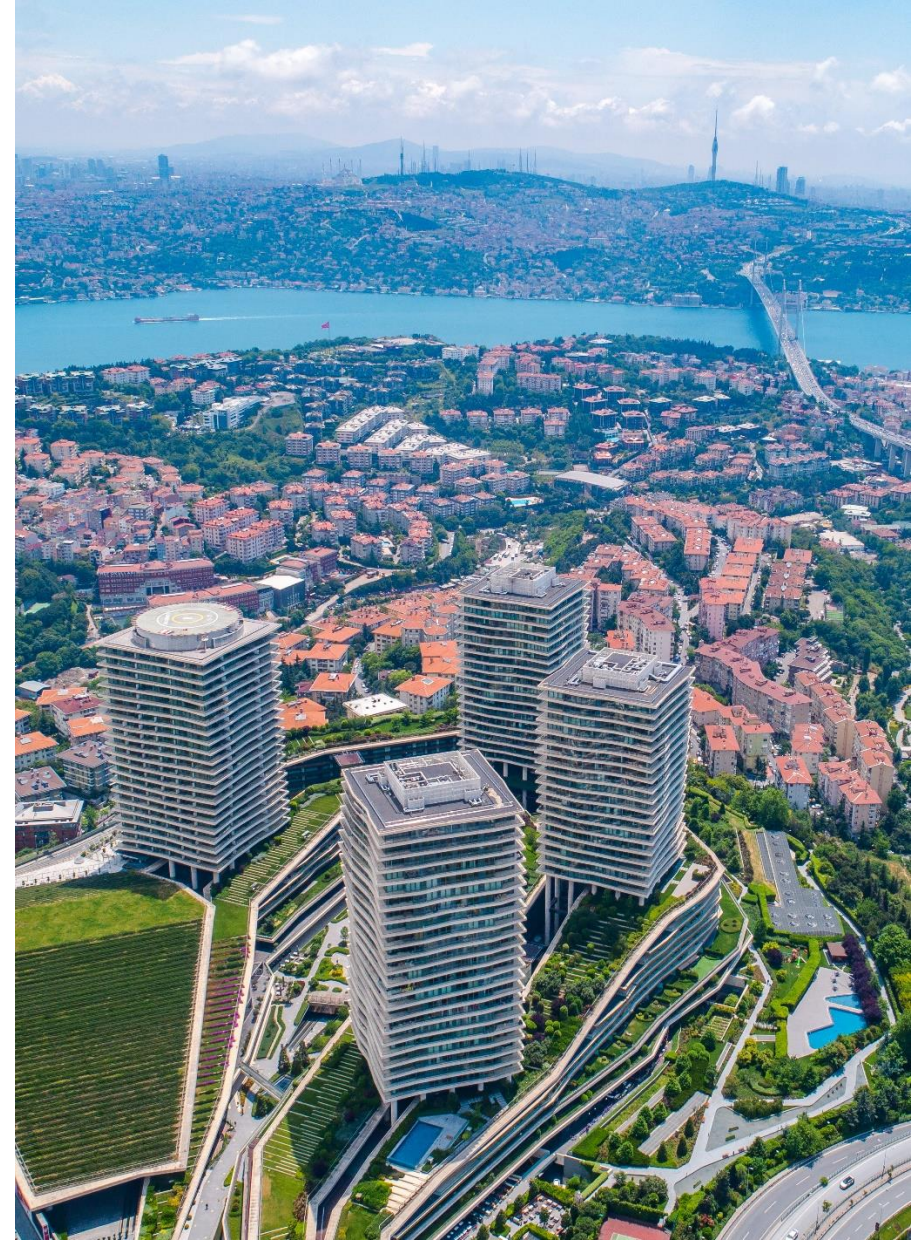
RAFFLES İSTANBUL

hakkında

Zorlu Center'da saklı bir konuma sahip olan Raffles İstanbul, zengin yerel dokunuşlarla bezenmiş son derece modern bir mekanda sanatı mimariyle buluşturmaktadır. Çağdaş sanat koleksiyonu modern ve çarpıcı bir fon üzerinde sergilenmektedir.

Otel, baş döndüren boğaz ve şehir manzarasına sahip odaları ve 7/24 sunulan harikulade Butler servisi ile misafirlere eşsiz bir konaklama deneyimi yaşatır. İş ve alışveriş merkezlerine yakın olmasının yanı sıra şehrin kültürel mirasına sahip alanlara da kolaylıkla ulaşım sağlayan bir konumdadır.

Ünlü Türk sanatçıların küratörlüğünü yaptığı enfes sanat eserleriyle bezenen otel, İstanbul'un sanatsal manzarasının zengin dokusunu sergileyen başlı başına bir galeridir. Şehrin tarihi simgelerinin özünü yansıtan çarpıcı heykellerden, Boğaz'ın ruhunu çağrıştıran büyüleyici tablolara kadar her parça, konukları bir keşif ve ilham yolculuğuna davet etmektedir.



RAFFLES İSTANBUL *hakkında*

136

ODA

Geniş, aydınlık odalarımız yerden tavana uzanan pencereler ve İstanbul'un kuş bakışı manzarasını sunan özel terası ile modern gezginlere özel olarak tasarlanmıştır.

49

SÜİT

Sofistike, bireysel ve gösterişli süitlerimiz, bu muhteşem şehirden en iyi şekilde yararlanmak isteyen iş ve tatil amaçlı seyahat eden misafirler için tasarlanmıştır.

8

ETKİNLİK ALANI

Deneyimli planlayıcılarımız ve kusursuz hizmetimizle tamamlanan pek çok seçeneğimiz, etkinlik hedeflerinize mükemmel uyum sağlar.

5

RESTORAN + BAR

Raffles tarzı seçkin yemek deneyimleri. Doğu'nun gösterişli lezzetlerinden pudra şekerli Türk lokumlarına kadar heyecan verici bir mutfak yolculuğunda bize katılın.

Paydaşlarımız

Raffles İstanbul olarak, tüm paydaşlarımıza karşı güçlü bir sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz. Yıl boyunca, onların önceliklerini ve sürdürülebilirlik konularındaki bakış açılarını daha iyi anlayabilmek adına düzenli ve proaktif bir iletişim yürütüyoruz.

Çalışanlarımız

Çalışanlarımız, sürdürülebilirlik stratejimizin merkezinde yer alır. Onların görüşlerini dinliyor, sürekli gelişimlerini destekliyor ve kapsayıcı bir iş kültürü oluşturmak için düzenli iletişim kuruyoruz.

Tedarikçilerimiz

Tedarikçilerimizle uzun vadeli, şeffaf ve sürdürülebilir iş birlikleri kurmaya önem veriyoruz. Satın alma süreçlerimizde etik ve çevresel kriterlere öncelik veriyoruz.

Misafirlerimiz

Misafirlerimizin beklentilerini ve değerlerini anlamak, sunduğumuz hizmetin ayrılmaz bir parçasıdır. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında şeffaf iletişim kurarak bilinçli tercihlere katkı sağlıyoruz.

Topluluklar

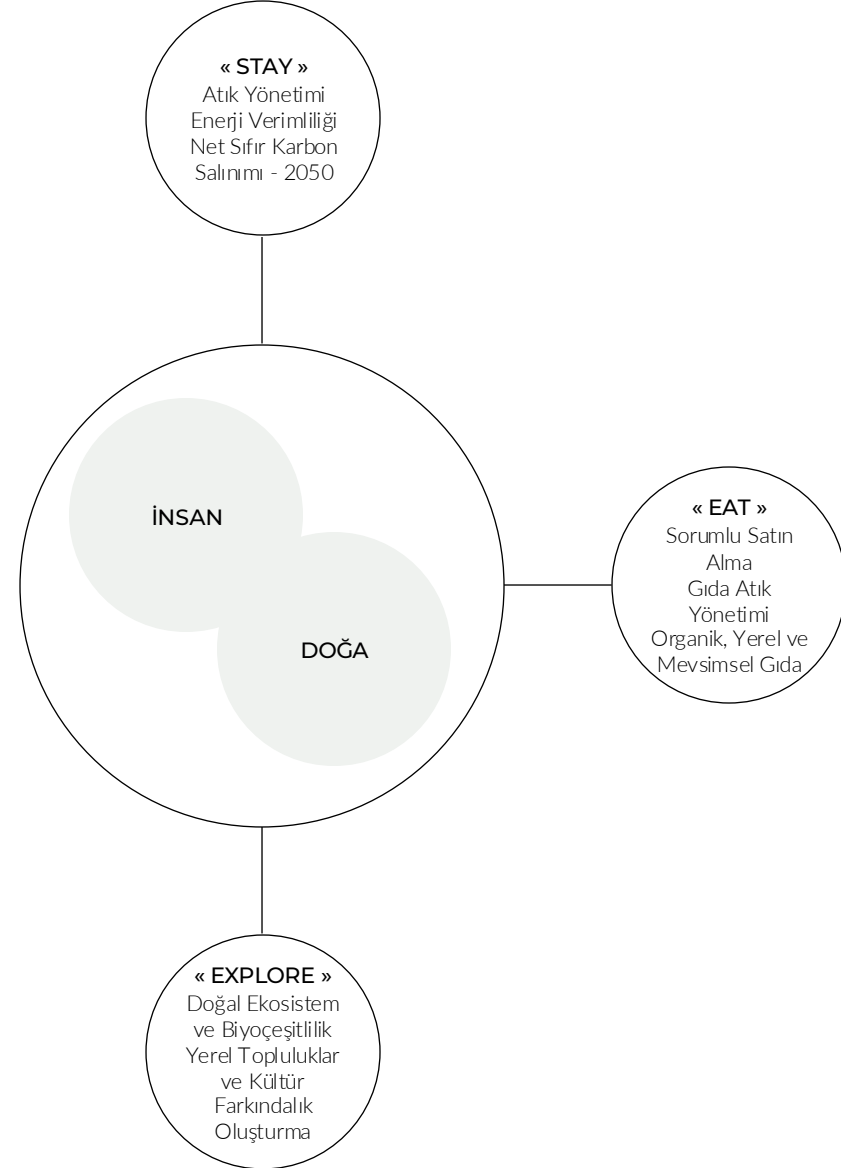
İçinde bulunduğumuz toplumla güçlü bağlar kurmak, hem sosyal etki hem de ortak değer yaratımı açısından büyük önem taşır. Yerel girişimlere aktif katkı sağlıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
POLİTİKALARIMIZ

ACCOR'UN *sürdürülebilirlik* STRATEJİSİ

Sürdürülebilir dönüşüm yolculuğumuzu kararlılıkla sürdürüyoruz. Amacımız, aldığımızdan fazlasını geri veren bir sistem inşa etmek ve tüm faaliyetlerimizde insanı ve doğayı merkeze alan bir anlayışı hâkim kılmak. Bu doğrultuda, hem misafirlerimiz hem de ekiplerimizle güçlü bir iş birliği içinde çalışıyor, sürdürülebilirliği tüm iş yapış şeklimize entegre ediyoruz.



KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ

politikamız

Çevreye duyarlı, modern ekipmanlarla donatılmış ve hijyen standartlarına uygun bir ortamda, kalite ve gıda güvenliği sistemlerini titizlikle uyguluyoruz.

Kalite ve gıda güvenliği gerekliliklerine yönelik sürekli gelişimi sağlamak amacıyla hedefler belirler ve bu hedeflerin takibini düzenli olarak yaparız.

Malzeme kabulünden servis noktasına kadar olan tüm süreçlerde, gıda güvenliği ve savunmasına dair riskleri değerlendirir, gerekli önleyici tedbirleri alır ve israfı en aza indiririz.

Tedarikçiden misafire uzanan tüm süreçlerimizi sürekli gözden geçirerek, potansiyel gıda güvenliği risklerini ortaya çıkmadan önce engellemeyi hedefleriz.

Uluslararası kalite ve gıda güvenliği standartlarına ve yürürlükteki yasal düzenlemelere eksiksiz şekilde uymayı taahhüt ederiz.

Çalışanlarımızı, gıda güvenliği kurallarını anlamaları ve uygulamaları için uygun eğitimlerle destekleriz.

Gıda güvenliği kültürünü geliştirmek ve bu kültürün sürekliliğini sağlamak adına somut planlamalar yapar, uygulamaları düzenli olarak takip ederiz.

Çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmayı hedefler, tüm ekip ve tedarikçilerimizin katılımıyla sosyal sorumluluk bilinci içinde kaliteli, lezzetli ve güvenilir ürünler sunmayı taahhüt ederiz.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

politikamız

Tüm çevre mevzuatlarına ve yasal düzenlemelere tam uyum sağlarız.

Faaliyetlerimizin çevreye olan olumsuz etkilerini en aza indirmek için proaktif önlemler alırız.

Kirliliğe ve çevresel zararlara neden olabilecek her türlü kazayı önlemeye yönelik süreçler geliştiririz.

Atıkları, kaynağında; türlerine ve tehlike sınıflarına göre etkin bir şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Geri dönüştürülebilir ve çevre dostu etiketine sahip ürünlerin tedarikine öncelik veririz.

Tek kullanımlık kağıt, peçete, tuvalet kâğıdı ve ambalaj gibi malzemeleri yalnızca gerektiği kadar kullanarak doğaya olan atık yükünü azaltmaya çalışırız.

Atıkları, özelliklerine göre uygun alanlarda depolar; yasal süre sınırları içinde lisanslı firmalara teslim ederiz. Tüm süreci kayıt altına alırız.

Tehlikeli kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve minimum miktarda kullanımını esas alırız.

Su, elektrik, doğal gaz ve tüm doğal kaynakları verimli kullanarak tasarrufu kurum kültürüne entegre ederiz.

Misafirlerimiz, çalışanlarımız ve tedarikçilerimizle bu kaynakların korunmasına yönelik farkındalık paylaşımı yaparız.

Çevresel performans göstergelerimizi düzenli olarak ölçer ve belirlediğimiz hedeflere göre takip ederiz.

Tüm çalışanlarımızı çevre yönetimi konusunda bilinçlendirir, düzenli eğitimlerle farkındalıklarını artırırız.

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın atık yönetimi ve çevre politikalarına aktif katılımını teşvik ederiz.

Malzeme ve ürün seçiminde atık oluşumunu en aza indirecek alternatiflere yöneliriz

ÇOCUK HAKLARI

politikamız

Çocukların her türlü olumsuz etki, istismar ve kötü muameleden korunması gerektiğinin bilincindeyiz. Tüm iletişimlerde hassas davranmayı ve çocukların savunmasız bir grup olduğunu unutmamayı taahhüt ederiz.

Tesisimizde çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle izin vermeyiz. Aynı duyarlılığı tüm iş ortaklarımızdan da bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkı sağlayacak, kendilerini özgür ve güvende hissedebilecekleri ortamlar sunmaya özen gösteririz.

Tüm çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve erken fark edilmesi konularında düzenli eğitimler veririz.

Çalışma ortamımızda ebeveynlerin çocuklarına yönelik tutumlarını dikkatle gözlemler, şiddet veya ihmal belirtilerine karşı duyarlılık geliştiririz.

Çocukların katıldığı tüm aktivitelerde mutlaka yetişkin gözetimi bulunmasını sağlar, kontrol mekanizmalarını işletiriz.

Çocuk haklarının korunması ve bu konuda toplumsal farkındalığın artırılması adına eğitimler düzenler, sosyal projelere destek veririz.

Herhangi bir şüpheli durumla karşılaşıldığında, gecikmeksizin yerel yetkililer ve ilgili resmi kurumlarla iletişime geçeriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA

politikamız

Sürdürülebilir tedarik anlayışımız doğrultusunda, birlikte çalıştığımız tedarikçilerin ve çözüm ortaklarımızın aşağıdaki ilkelere uygun hareket etmesini bekliyoruz:

- Temel insan haklarına ve adil çalışma koşullarına saygı göstermelerini ve bu değerleri yaygınlaştırmalarını,
- Üretim ve tedarik süreçlerinde çevreye zarar vermemelerini ve çevre mevzuatına tam uyum sağlamalarını,
- Doğal kaynakları ekosisteme zarar vermeyecek şekilde kullanmalarını ve avlanma yasağı gibi biyolojik çeşitliliği koruyan kurallara riayet etmelerini,
- Atık oluşumunu en aza indirmeye yönelik uygulamalar geliştirmelerini ve ambalaj kullanımında dökme ya da az ambalajlı alternatifler sunmalarını,
- Kesinlikle çocuk işçi çalıştırmamalarını,
- Yerli ve yerel üreticiler olmalarını, buldukları bölgenin sosyo-ekonomik gelişimine katkıda bulunmalarını,
- Geri dönüştürülebilir, çevre dostu, tasarruflu, etik ilkelere uygun, organik, biyolojik, vegan, hayvanlar üzerinde test edilmemiş ve zararlı kimyasallar içermeyen alternatif ürün ve hizmetler sunmalarını,
- Ürün ve hizmetlere ilişkin bilgi, belge ve etiketlerde şeffaflık, doğruluk ve güncellik ilkesine bağlı kalmalarını,
- Rüşvet, yolsuzluk ve çıkar çatışmalarından uzak durmalarını; iş ortaklarının fikri mülkiyet haklarına saygı göstermelerini ve yasalara ile etik ticaret kurallarına tam uyum göstermelerini,
- Bölgesel mutfak kültürünü, gelenekleri ve yerel değerleri yansıtan ürün ve hizmetler sunmalarını önemseriz.

Bu değerleri benimsemek, sadece yasal bir gereklilik değil; aynı zamanda Raffles İstanbul'un sürdürülebilirlik vizyonunun bir parçası olmanın ön koşuludur.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ

politikamız

Doğaya karşı sorumluluklarımızı ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri yakından takip ederiz.

Enerji tüketimini azaltmak ve enerji performansımızı sürekli iyileştirmek amacıyla çalışmalar yürütürüz.

Bu çalışmaların sonuçlarını düzenli olarak izler ve performansımızı ölçerek değerlendirmeye tabi tutarız.

Enerji verimliliğini artırmaya yönelik somut hedefler belirleriz.

Çalışanlarımızın katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine özel olarak yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi alanında ortak hedefler oluştururuz. Misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte enerji farkındalığını artırmak için sürekli etkileşim içinde oluruz.

Enerji verimliliğini destekleyen ürün, ekipman, sistem ve teknolojileri araştırır, mümkün olan en iyi alternatifleri satın alır ve kullanıma sunarız.

Enerji Yönetim Sistemimizi yazılı hale getirir, tüm departmanlara yayar ve ihtiyaç halinde güncelleyerek sürekli gelişimini sağlarız.

Dijitalleşme ve sektörel gelişmeleri takip ederek enerji tasarrufuna yönelik planlamalar yapar ve bu planları hayata geçiririz.

Enerji arzında yaşanabilecek riskleri ve olası kısıtları önceden değerlendirir, bu tür durumlar için gerekli önlemleri planlarız.

Enerji yönetimi süreçlerinde ihtiyaç duyulan tüm kaynakları önceden belirler, planlar ve en verimli şekilde kullanırız.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ

politikamız

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını öncelikli kabul ederiz.

Kadınların iş gücüne aktif katılımını destekler, tüm departmanlarımızda eşit temsil için çalışırız.

“Eşit işe eşit ücret” ilkesine bağlı kalır, cinsiyete dayalı ücret ayrımcılığına kesinlikle izin vermeyiz.

Görev dağılımlarında eşitlik ilkesini esas alır, fırsat eşitliğini gözetiriz.

Tüm çalışanların kariyer fırsatlarından eşit şekilde yararlanabilmesi için adil ortamlar oluştururuz.

Eğitim politikalarımızda kadınların katılımını destekler, farkındalığın artırılmasına yönelik programlar geliştiririz.

İş-aile yaşam dengesi gözetilen, esnek ve kapsayıcı çalışma ortamları oluştururuz.

Kadınların karar alma süreçlerinde ve yönetim pozisyonlarında daha fazla yer almalarını teşvik ederiz.

Kadınlara yönelik istismar, taciz, ayrımcılık, baskı, zorlama veya iftira gibi hiçbir davranışa müsamaha göstermeyiz.

Kadınların sosyal yaşama ve kurum kültürümüze kattığı değerin farkındayız; varlıklarını güçlendirmek ve desteklemek bizim için temel bir sorumluluktur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK *ekibi*



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını Benimseyerek Geleceği İnşa Ediyoruz

Birleşmiş Milletler'in 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi kapsamında kabul edilen 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA), daha adil, yaşanabilir ve çevresel açıdan dengeli bir dünya inşa etmek için küresel bir yol haritası sunar. Bu evrensel hedefler, iklim değişikliğiyle mücadele, yoksulluğun azaltılması, kaliteli eğitime erişim, sağlıklı yaşamın desteklenmesi ve kapsayıcı ekonomik büyüme gibi alanlarda tüm dünyaya ortak bir vizyon kazandırır.

Dünya genelinde birçok ülke, bu hedeflerin kapsamına giren çeşitli krizlerle karşı karşıya. Kalıcı çözümler ancak küresel bir iş birliğiyle mümkün olabilir. Bu bilinçle, biz de üzerimize düşeni yapıyor; kaynaklarımızı daha verimli kullanıyor, toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ediyor ve her paydaşımıza değer katacak uygulamaları destekliyoruz.

Raffles İstanbul olarak, bu 17 hedefi sadece bir rehber değil, aynı zamanda günlük karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Çevresel, sosyal ve ekonomik tüm faaliyetlerimizi bu küresel hedeflerle uyumlu hale getirerek, hem paydaşlarımız hem de gezegenimiz için daha sürdürülebilir bir gelecek yaratmayı amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını temel alan yaklaşımımız, yalnızca bugünü değil, yarını da gözeten bir otelcilik anlayışını temsil eder. Gezegenimize, toplumumuza ve tüm misafirlerimize karşı duyduğumuz sorumluluğun bir yansımasıdır.



ESG Hedeflerimiz

Raffles İstanbul olarak, sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluk konusundaki kararlılığımızın bir parçası olarak, önümüzdeki yıl için Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu bir dizi stratejik hedef belirledik.

İlk olarak, operasyonlarımızda kullanılan tüm tek kullanımlık plastikleri tamamen ortadan kaldırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, Accor ve Raffles standartları çerçevesinde belirlenen yönergeleri titizlikle uygulayarak çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

İç kapasitemizi geliştirmek adına, çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konularındaki bilgi ve becerilerini artırmayı da öncelikli hedeflerimiz arasında görüyoruz. Bu kapsamda, "School for Change" e-öğrenme platformu aracılığıyla mümkün olan en fazla sayıda çalışanımıza sürdürülebilirlik eğitimi sunmayı planlıyoruz. Böylece ekiplerimizin, çevre dostu uygulamaları günlük operasyonlarına entegre edebilmesi sağlanacaktır.

Tüm departmanlarda enerji verimliliğini artıracak iyileştirme stratejileri uygulamaya alınacaktır. Aynı zamanda, geri dönüşüm verilerimiz iç sistemimiz olan GAIA platformuna düzenli ve şeffaf bir şekilde girilerek kaynak yönetiminde daha etkin bir yapı oluşturulacaktır.

Gıda atıklarımızı yapay zekâ destekli akıllı teraziler aracılığıyla ölçümleyerek, stok yönetimi ve mutfak operasyonlarında veri odaklı ve daha verimli uygulamalar geliştiriyoruz. Ölenemeyen atıkları ise İSTAÇ iş birliğiyle kompost ve enerji üretim süreçlerine dahil ederek, İstanbul'un döngüsel ekonomi yapısına somut katkı sağlıyoruz. Bu bütüncül yaklaşım sayesinde, üretim ve tüketim dengemizi daha sürdürülebilir bir yapıya taşıyoruz.

Son olarak, Raffles İstanbul olarak küresel sürdürülebilir turizm standartlarını belirleyen GSTC (Global Sustainable Tourism Council) tarafından tanınan sürdürülebilirlik sertifikasyonuna sahip bulunmaktayız. Bu önemli sertifika, otelimizin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında uluslararası kriterlere uygun olarak faaliyet gösterdiğini belgelemektedir. Önümüzdeki dönemde de, GSTC ilkeleri doğrultusunda operasyonlarımızı sürekli olarak gözden geçirerek, sürdürülebilirlik uygulamalarımızın etkinliğini artırmayı ve sertifikanın sürekliliğini sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Tüm bu girişimler yalnızca çevresel etkilerimizi azaltmakla kalmayacak, aynı zamanda çalışanlarımız ve misafirlerimiz nezdinde çevre bilinci ve sürdürülebilir yaşam farkındalığını da artıracaktır.



SOSYAL FAALİYETLERİMİZ

Aşağıdaki SKH'ler doğrultusunda bir dizi sürdürülebilir kalkınma girişimini hayata geçiriyoruz:



Dünyanın her yerinde yoksulluğun her türünün ortadan kaldırılması



Herkes için eşitlikçi, kapsayıcı ve kaliteli eğitim ve yaşam boyu öğrenme fırsatlarının sağlanması



Ülke içinde ve ülkeler arasındaki eşitsizliklerin azaltılması



Açlığın ortadan kaldırılması, gıda güvenliğinin sağlanması, beslenmenin iyileştirilmesi ve sürdürülebilir tarımın teşvik edilmesi



Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve tüm kadın ve kız çocuklarının güçlendirilmesi



Sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumların teşvik edilmesi, herkes için adalete erişimin garanti altına alınması ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve şeffaf kurumların oluşturulması.



Herkesin sağlıklı yaşamasını sağlamak ve her yaşta esenliği teşvik etmek



Sürekli, paylaşılan ve sürdürülebilir ekonomik büyümenin, tam ve üretken istihdamın ve herkes için insana yakışır işin teşvik edilmesi



Küresel Eylem Planı'nın uygulanmasına yönelik araçların güçlendirilmesi Sürdürülebilir Kalkınma için Ortaklık ve yeniden canlandırılması

Çalışanlarımız

Raffles İstanbul'da en büyük gücümüz, çalışanlarımızdır. Her biri kendi alanında uzman olan ekip arkadaşlarımız, lüks misafirperverlik anlayışımızı yaşatmak için bir araya gelmiş dinamik ve çok sesli bir topluluktur. Resepsiyondan mutfağa, SPA'dan ofis katlarına kadar her bir çalışanımız, misafirlerimize unutulmaz bir deneyim sunmak için önemli bir rol üstlenir.

Otelimiz, yalnızca bir çalışma alanı değil; aynı zamanda öğrenme ve gelişimin desteklendiği bir yaşam alanıdır. Çalışanlarımıza, mesleki becerilerini artırabilecekleri ve kariyer yollarını ileriye taşıyabilecekleri sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunuyoruz. Bu yaklaşım, kurum kültürümüze motivasyon ve bağlılık kazandırırken, herkesin değer gördüğü ve desteklendiği bir çalışma ortamı yaratıyor.

Raffles İstanbul'da işe başlayan her çalışanımız, ilk gününden itibaren güçlü bir entegrasyon sürecine dahil edilir. Bu sürecin temelini oluşturan beş günlük Oryantasyon Programımız, hem otelimizi tanımalarına hem de ekip ruhunu benimsemelerine katkı sağlar.

Oryantasyon sürecimizin en önemli bileşenlerinden biri de **Sürdürülebilirlik Eğitimi**dir. Bu kapsamlı eğitimde, çalışanlarımıza sürdürülebilirlik kavramlarının temelleri aktarılır. Ayrıca Accor'un global stratejisi, Raffles markasının sürdürülebilirlik yaklaşımı ve Raffles İstanbul'da bu ilkelere nasıl hayat verdiğimiz detaylı biçimde paylaşılır. Bu sayede her çalışanımız, çevresel ve toplumsal sorumluluğun bir parçası olduğunun farkında olarak işe başlar.

Hizmet mükemmelliğine duyduğumuz bağlılığın ötesinde, sürdürülebilirlik konusundaki taahhüdümüzle de gurur duyuyoruz. Ekiplerimiz, çevresel ve sosyal alanlarda yürüttüğümüz birçok projede aktif rol alıyor. Bu yönüyle Raffles İstanbul, yalnızca ayrıcalıklı bir konaklama deneyimi sunan bir otel değil; aynı zamanda topluma duyarlı ve sorumlu bir kurumdur.

Tüm çalışanlarımızın ortak hedefi, her bir misafirimize unutulmaz bir deneyim sunarken aynı zamanda gezegenimize ve toplumumuza karşı sorumlulukla hareket etmektir. Sahip oldukları tutku, bağlılık ve profesyonellik sayesinde Raffles İstanbul, sürdürülebilir lüksün güçlü bir temsilcisi olmaya devam ediyor.



ÇALIŞAN *sayıları ve* ORANLARI

Kadın çalışan oranımız 2025 yılı itibariyle **%33**'dür. Önümüzdeki sene bu oranı **%35**'in üzerine çıkarmayı hedefliyoruz.

Hem yönetim kurulu üyeleri hem de departman yöneticileri arasında yer alan kadın çalışan oranımız 2025 yılı itibariyle **%32**'dir. Bu oranı **%35**'in üzerine çıkarabilmek için sadece kadın çalışanlarımıza yönelik liderlik programları düzenlemeyi hedefliyoruz.

Yerel topluma katkı sağlayabilmek ve bölgesel olarak istihdamı artırabilmek adına yerel istihdama önem veririz. Yerel olarak istihdam ettiğimiz çalışan oranımız **%96**'dır ve bu rakamı sürdürmeye devam edeceğiz.

Mavi yaka-Beyaz yaka çalışan oranlarımız **%77**'ye **%23**'tür.

ÇALIŞAN *refahı* *memnuniyet* ANKETİ

Çalışma koşullarının iyileştirilmesi için “İş Yerinde Refah” Komitesi'ni devam ettirmekteyiz. Bu komite toplantılarımızda; personel alanlarının iyileştirilmesi, spor turnuvalarının düzenlenmesi, otel içi fitness ve spor tesislerinin geliştirilmesi, personel kafeteryamızda sağlıklı beslenmeyi destekleyen yiyeceklerin servis edilmesi vb. konular görüşülmektedir.

2025 yılında, tüm çalışanlarımızın katılım sağladığı ve yıllık olarak düzenlediğimiz genel memnuniyet anketinin sonucunda **10 üzerinden 9,3** puan almak bizim için çok sevindiriciydi.

Bu puanı önümüzdeki senelerde koruyabilmek için ilgili faaliyetlerin üzerinde durmaya devam edeceğiz.



"HOUSEKEEPING" haftası



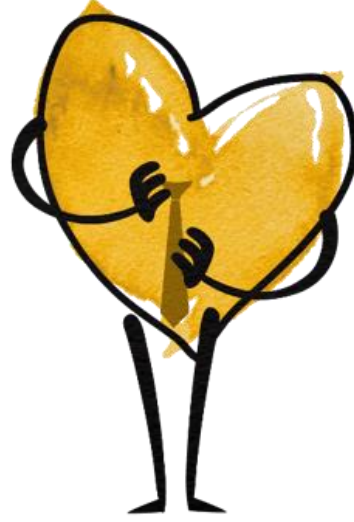
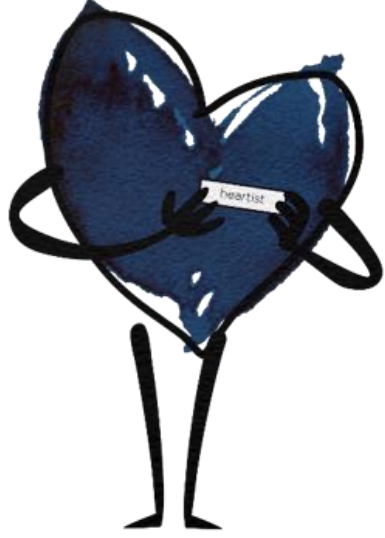
11-17 Eylül tarihleri arasında tüm dünyada kutlanan "Housekeeping" Haftası'nda, kat hizmetleri tarafından eğlenceli etkinlikler ve yarışmalar düzenlendi ve tüm departmanların katılımıyla çalışanlar çok keyifli bir zaman geçirdi.

8 MART *dünya* KADINLAR GÜNÜ

8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nü anlamlı ve keyifli bir buluşmayla birlikte kutladık. Kadın çalışma arkadaşlarımızın bir araya gelerek hem yaratıcı hem de ilham verici bir deneyim yaşayabilecekleri özel bir **Çikolata Atölyesi** gerçekleştirdik.

Profesyonel eğitmen eşliğinde düzenlenen atölyede, katılımcılar çikolatanın inceliklerini keşfederken kendi tariflerini oluşturma ve ürünlerini hazırlama fırsatı buldu. Günün sonunda ise hem birlikte geçirilen değerli anların hem de kendi emekleriyle ortaya çıkan lezzetlerin mutluluğu paylaşıldı.





"HEARTIST" *kartları*

Teşekkür, Takdir ve Ödül Programı olan Heartist kartlarımız her ay yöneticilerimiz tarafından performansı ile fark yaratan çalışanlarımıza dağıtılır. Anlaşmalı olan market zincirlerine ait sanal kartlara belirlenen tutarda yükleme yapılır ve ilgili ay içerisinde bu kartı almış olan çalışanlarla kart numarası paylaşılır.

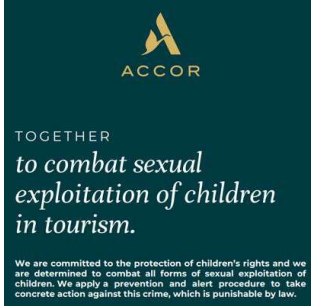
İnsan Hakları

Accor'un İnsan Hakları Politikası

Accor'un insan hakları politikası, tüm kuruluşlarında bireysel haklara saygı gösterilmesini ve bu hakların korunmasını sağlam ak üzere tasarlanmış temel ilkelere dayanmaktadır. Bu politika birkaç kilit alanı kapsamaktadır: ayrımcılık, zorla çalıştırma, çalışma koşulları, sağlık ve güvenlik ve mahremiyet. Genel olarak, Accor'un insan hakları politikası, faaliyetlerinin tüm yönlerinde etik ve sorumlu davranışa olan bağlılığını göstermekte ve sosyal ve çevresel sorumluluk açısından otelcilik sektöründe lider rolünü teyit etmektedir.



Çocuklar İçin Birlikte Hareket Ediyoruz



Accor tarafından 2001 yılında başlatılan WATCH (Çocuklar için Birlikte Hareket Ediyoruz) programı, otel grubunun turizm sektöründe çocukların cinsel sömürsüyle mücadele konusundaki kararlılığını temsil etmektedir. Bu program aracılığıyla Accor, farkındalığı artırmak ve hem personeli hem de müşterileri eğitmek için somut eylemler uygulayarak bu belayla mücadele etmek üzere dünya çapındaki otellerini harekete geçirmektedir. Bu taahhüdün görünür önlemlerinden biri, otel resepsiyonunda misafirleri bilgilendirmek ve bilinçlendirmek için tasarlanmış bir posterin sergilenmesidir. Bu girişim, Accor ve Raffles'in çocukların korunmasında aktif bir rol oynama ve güvenli ve sorumlu bir turizm ortamına katkıda bulunma arzusunu yansıtmaktadır.

"RİİSE" – Toplumsal Cinsiyet Eşitliği için Dayanışma Hareketi Programı, Kadın Şiddetine Karşı Farkındalık Programları, Kadınlar Gününe Özel Kutlamalar vb. çeşitli kampanyalar yoluyla cinsiyet ayrımcılığı ile mücadele ediyoruz.



Otelimizde, "Accor Global Diversity & Inclusion" taahhüdüne uyarak tüm farklılıklarımıza saygı gösterir; bütün çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlar; kariyer ve kişisel gelişimlerine destek oluruz.

Sosyal Faaliyetlerimiz

Raffles İstanbul'da, yalnızca mükemmel hizmet sunmayı değil; aynı zamanda içinde bulunduğumuz topluma değer katmayı da temel bir sorumluluk olarak görüyoruz.

Accor'un "positive hospitality" vizyonu ve Raffles'ın zarafet temelli kültürü doğrultusunda; sosyal etki yaratmayı, eşitliği güçlendirmeyi ve toplumsal farkındalığı artırmayı amaçlayan çalışmalara öncelik veriyoruz.

Topluluklarla güçlü bağlar kurmayı, dezavantajlı grupları desteklemeyi ve kalıcı sosyal fayda yaratmayı hedefliyoruz. Her adımımızda duyarlılık, kapsayıcılık ve sorumluluk duygusu ile hareket ediyoruz.



OTİZMLİ *çocuklar için* KERMES ETKİNLİĞİ

2025 yılında otel bünyesinde hem çalışma arkadaşlarımızın hem de misafirlerimizin katılabileceği bir hayır kermesi düzenledik ve toplam 500.000 TL gelir elde ederek bu parayı 5 Nokta Otizm Yaşam Derneği'ne bağışladık.



YARDIMLAR *ve bağışlar*

“Kışlık Kıyafet Projesi” kapsamında Konya ve Bursa’da bulunan iki farklı okulda öğrenim gören çocuklara atkı, bere, mont, eldiven ve ayakkabı desteğinde bulunduk. Yardımlarımızı yalnızca göndermekle kalmadık; ekip arkadaşlarımızla birlikte bölgeye giderek okuldaki öğrencilerle birebir temas kurduk.



DERNEKLERE BAĞIŞLAR

TEMA Vakfı ve Kültürel Mirası Koruma Derneği gibi sivil toplum kuruluşlarına parasal yardımlarda bulunduk.



ÖĞRENCİ'YE

ÖĞRENCİ'YE *projesi*

2023 yılında dahil olduğumuz Öğrenci'Ye projesi kapsamında Beşiktaş ilçesinde okuyan veya ikamet eden üniversite öğrencilerine Oasis personel kafeteryamızda her gün ücretsiz yemek hizmeti sunuyoruz.

STAJYER *görüşmeleri*

Üniversite öğrencileri için staj olanakları sağlıyor ve bizimle çalışmak isteyen stajyer adaylarımızı otelimizde ağırlayarak kendileriyle tanışma toplantıları düzenliyoruz.

Hem öğrenciler otelimizi, markamızı ve çalışacakları ortamı öğrenmiş oluyor hem de biz aramıza katılacak yeni yetenekleri daha yakından tanıma fırsatı buluyoruz.

Özyeğin Üniversitesi ile yapmış olduğumuz işbirliği çerçevesinde üniversite öğrencileriyle buluşuyor, onları konaklama sektörü ve markamız hakkında bilgilendiriyoruz.



Internship Opportunities at RAFFLES ISTANBUL

Aşağıdaki SKH'ler doğrultusunda bir dizi sürdürülebilir kalkınma girişimini hayata geçiriyoruz:



6 TEMİZ SU VE SANİTASYON

Sürdürülebilir şekilde yönetilen su temini ve sanitasyon hizmetlerine herkesin erişiminin garanti altına alınması



7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ

Herkesin güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerji hizmetlerine uygun maliyetle erişiminin garanti altına alınması



9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI

Dayanıklı bir altyapı inşa etmek, herkese fayda sağlayan sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği teşvik etmek



11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR

Şehirlerin ve yerleşimlerin kapsayıcı, güvenli, dirençli ve sürdürülebilir olmasını sağlamak



12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM

Sürdürülebilir tüketim ve üretim kalıplarının oluşturulması



13 İKLİM EYLEMİ

İklim değişikliği ve yansımalarıyla mücadele etmek için acilen harekete geçmek



14 SUDAKİ YAŞAM

Sürdürülebilir kalkınma için okyanusların, denizlerin ve deniz kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir şekilde kullanılması



15 KARASAL YAŞAM

Karasal ekosistemlerin korunması ve restore edilmesi, ormanların sürdürülebilir şekilde yönetilmesi, çölleşmeyle mücadele edilmesi, arazi bozulmasının tersine çevrilmesi ve biyoçeşitliliğin korunması

ÇEVRESEL
FAALİYETLERİMİZ

Gezeganimiz



Raffles İstanbul'da hem ekip üyelerimizin hem de misafirlerimizin sürdürülebilirlik farkındalığını artırmayı önemsiyoruz. Bu kapsamda, çevre dostu bir yaklaşımın parçası olarak plastik oda kartlarını bambu kartlarla değiştirdik. Odalarımızda, talep üzerine gerçekleştirilen çarşaf ve havlu değişimi gibi uygulamalarla su ve enerji tasarrufuna teşvik ediyor; kaynaklarımızı daha bilinçli kullanmaya davet ediyoruz.



Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın herkes tarafından erişilebilir ve şeffaf olmasını önemsiyoruz. Bu kapsamda, otelimizin resmi web sitesinde sürdürülebilirlik uygulamalarımıza dair özel bir sayfa oluşturduk. Burada politikalarımızı detaylı şekilde paylaşıyoruz. Aynı zamanda, GSTC onaylı Sürdürülebilir Turizm Sertifikamız, lobimizde sergilediğimiz bilgilendirici poster ile misafirlerimize açıkça sunulmaktadır.

Gezeganimiz



ATIKLAR

Çevreye olan zararımızı en aza indirmek adına atık yönetimi konusunda proaktif ve sorumlu bir yaklaşım benimseyerek titiz bir ayrıştırma sistemi uyguluyoruz. Otelimizden çıkan atıkların ayrıştırılmasına ve uygun şekilde bertaraf edilmesine dikkat ediyoruz.



KAHVE KAPSÜLLERİ

Nespresso ile ortaklaşa olarak kahve kapsüllerimiz için özel bir geri dönüşüm girişimi oluşturduk. Kahve kapsülü atıklarını üretici firmaya teslim ederek bunların geri dönüşümüne destek olmaktayız.



GERİ DÖNÜŞÜM

Ortak alanlarda olduğu gibi geri dönüşüm kovaları misafir odalarımızda da yer almaktadır.

TEHLİKESİZ *ve tehlikeli* ATIKLARIN YÖNETİMİ

Raffles İstanbul'un içinde bulunduğu Zorlu Tesis; "Sıfır Atık Yönetmeliği" kapsamında **Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi**'ni almış bulunmaktadır.

Bu yönetmelik gereği tesis içinde çıkan atıkların yönetimi ve geri kazandırılması ile ilgili kapsamlı bir çalışma yürütülmektedir.

Kağıt, plastik, metal, cam vb. tüm geri dönüştürülebilir atıkları hem genel alanlarımızda hem de misafir odalarında kaynağına ve gruplarına göre ayırıyor, Zorlu Tesis Yönetimi olarak ilgili Belediye kurumlarına teslim ediyoruz.

Otel içinde **floresan, ampul, tıbbi atıklar, kartuşlar, piller, elektronik atıklar, atık yağlar, kimyasallar** vb. tüm tehlikeli atıkları "Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun olarak güvenli bir şekilde ayrıştırıyor ve ilgili atık kollarında işliyoruz.

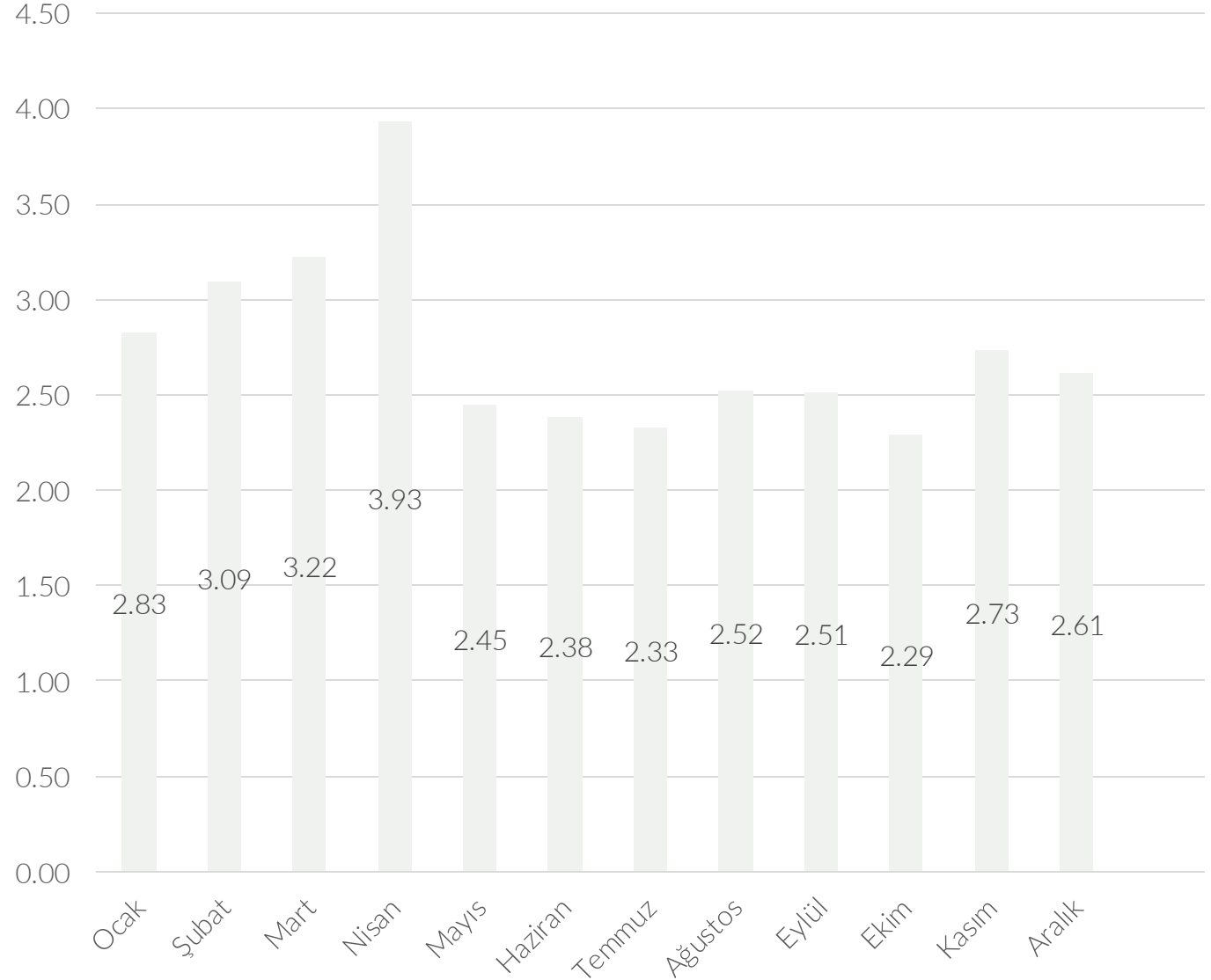
Özellikle kimyasalları, Malzeme Güvenlik Bilgi Formları'nda belirtilen şekilde bertaraf edilmesini sağlıyoruz.

Mutfaklarımızda kızartma işlemi sonucunda çıkan **atık yağlar** tanımlı bidonlarda biriktirilmekte, anlaşmalı olduğumuz lisanslı firmalar tarafından toplanarak bertarafı sağlanmaktadır.

2025 yılında dolu oda başına çıkan toplam atık miktarı **2,71** kg'dır.

GENEL atık YÖNETİMİ

- Otel içinde çıkan tüm atıklarımızı gruplarına göre ayırdıktan sonra günlük olarak tartıp kayıt altına almaktayız.
- 2025 yılı içinde **dolu oda başına** ortalama **2,71 kg** atık çıktığı hesaplanmıştır. 2026 yılında bu miktarı **%5** oranında azaltmayı hedeflemekteyiz.



GIDA atık YÖNETİMİ

Accor'un gıda atıklarını azaltmaya yönelik küresel yaklaşımı doğrultusunda, mutfak operasyonlarımızda Orbisk yapay zekâ destekli gıda atığı izleme sistemini kullanıyoruz. Tartı teknolojisi ve kamera destekli yapay zekâ altyapısıyla çalışan bu sistem sayesinde, mutfaklarımızda oluşan gıda atıkları detaylı şekilde analiz edilerek hangi ürünlerde, hangi süreçlerde ve hangi operasyon noktalarında kayıp oluştuğu veriye dayalı olarak takip edilebilmektedir.

Elde edilen veriler doğrultusunda stok yönetimi, üretim planlaması ve mutfak operasyonlarımız sürekli geliştirilirken, hibrit kahvaltı konsepti gibi uygulamalarla aşırı üretimin önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Bu yaklaşım sayesinde, 2030 yılı için belirlenen kişi başı 151 gram gıda atığı hedefinin altında bir performans seviyesine ulaşılmış olup, bu başarının sürdürülebilir şekilde korunması amaçlanmaktadır.

Önlenemeyen gıda atıkları ise düzenli depolamaya gitmek yerine enerji geri kazanım süreçlerine yönlendirilerek kompost ve elektrik üretimine katkı sağlamaktadır. Böylece atıkların döngüsel ekonomi yaklaşımıyla yeniden değerlendirilmesi desteklenirken, İstanbul'un enerji döngüsüne de somut katkı sunulmaktadır.



TEKSTİLLERİN *ikinci yaşam* YOLCULUĞU

Operasyonlarımızda kullanım ömrünü tamamlayan tekstil ürünlerini atık olarak değil, yeniden değerlendirilebilecek değerli kaynaklar olarak ele alıyoruz. Çarşaf, havlu, perde ve benzeri tekstil ürünleri; hem otel içindeki terzi ekibimizin çalışmaları hem de sosyal fayda odaklı iş birlikleri sayesinde farklı ürünlere dönüştürülerek ikinci bir yaşam kazanıyor.

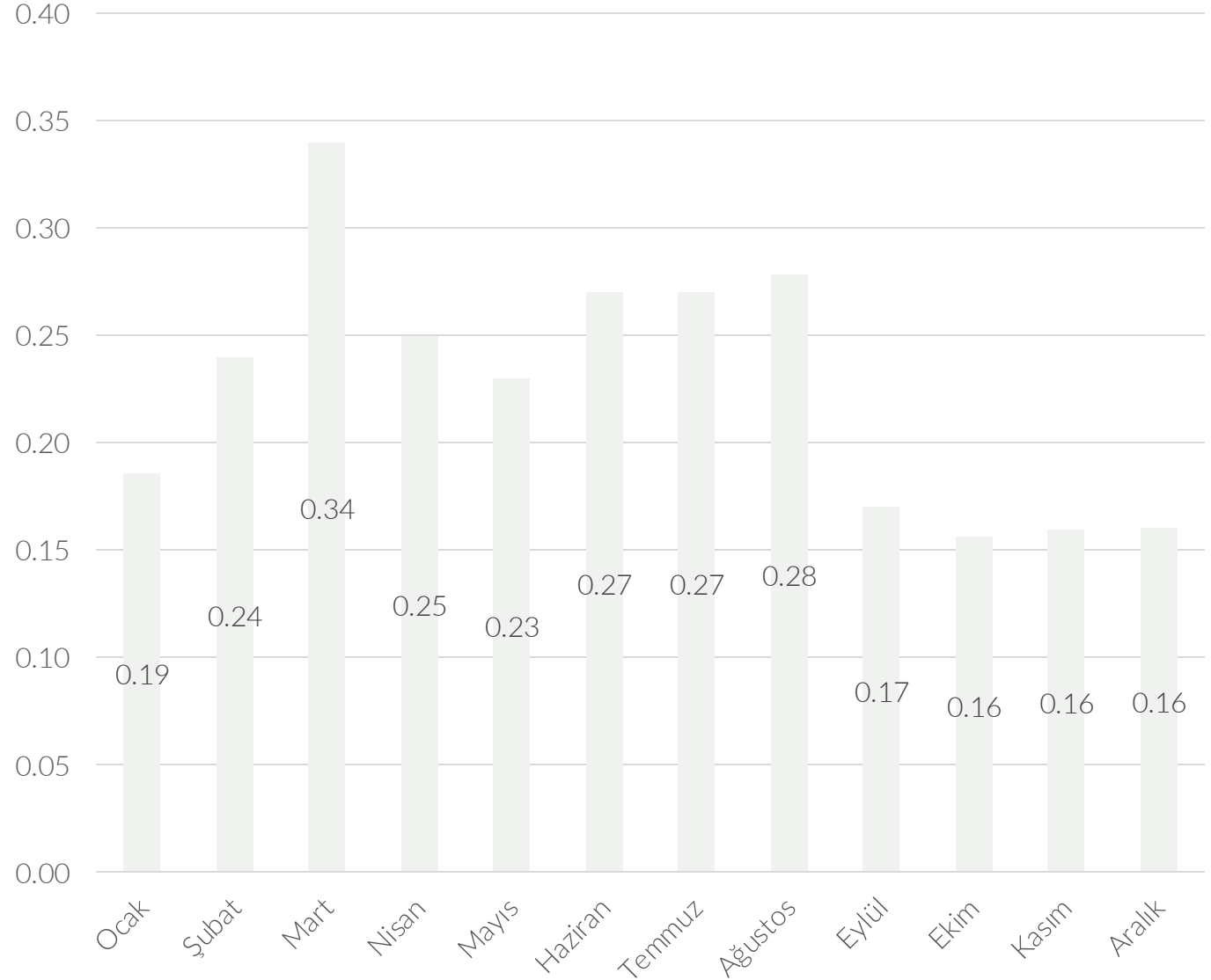
Kullanımdan kaldırılan tekstillerin bir bölümü, otel terzi ekibimiz tarafından pijama setleri ve terlik keseleri gibi misafir kullanımına yönelik yeni ürünlere dönüştürülmektedir. Diğer bölüm ise kadın istihdamını destekleyen sosyal girişimlere bağışlanarak peluş oyuncaklar, çantalar ve çeşitli otel aksesuarları olarak yeniden üretilmektedir. Bu ürünlerin bir kısmının yeniden otel operasyonlarında kullanılmasıyla birlikte döngüsel ekonomi yaklaşımı desteklenirken, yerel üretim ve kadın emeğine de katkı sağlanmaktadır.

Bu yaklaşım sayesinde sürdürülebilirlik yalnızca çevresel bir uygulama olarak değil; sosyal fayda, üretim kültürü ve misafir deneyimiyle bütünleşen uzun vadeli bir değer anlayışı olarak ele alınmaktadır.



KİMYASAL tüketimleri

- Ortak alanların, misafir odalarının, mutfakların ve personel alanlarının temizliğinde Diversey marka temizlik kimyasalları kullanılmaktadır. Bu kimyasal ürünleri, arka alanlarımızda yer alan dozaj üniteleri yardımıyla hazırladıktan sonra kullanıyoruz.
- 2025 yılındaki tüm kimyasal tüketimlerimizi hesaba kattığımızda; dolu oda başına ortalama **0,22 lt** kimyasal kullanıldığını söyleyebiliriz. 2026 yılında bu miktarı **%5** oranında azaltmayı hedefliyoruz.



Dijitalleşen TEMİZLİK operasyonları

Temizlik operasyonlarımızda kullanılan otonom temizlik robotları, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın sahadaki en somut uygulamalarından birini oluşturmaktadır.

2025 yılı içerisinde robotik temizlik sistemleri ile 700.000 m²'nin üzerinde alan temizlenmiş, bu süreçte enerji tüketimi ölçülebilir ve öngörülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

Geleneksel temizlik ekipmanları ile yürütülen operasyonlarda su tüketimi daha yüksek ve operatöre bağlı değişkenlik gösterebilirken, robotik sistemler ile su kullanımı litre bazında kontrol altına alınmıştır. Bu kapsamda, temizlik operasyonlarında kullanılan su miktarında belirgin bir optimizasyon sağlanmıştır.

Robotik sistemler sayesinde temizlik süreçleri standartlaştırılmış, operasyonel tekrarlar minimize edilmiş ve kaynak kullanımı daha kontrollü hale getirilmiştir. Aynı zamanda bu yapı, ekiplerimizin zamanını daha verimli kullanmasına olanak tanıyarak insan kaynağının daha katma değerli alanlara yönlendirilmesini desteklemektedir.

Bu uygulama, Raffles İstanbul'un sürdürülebilirlik vizyonunda yer alan veri odaklı ve ölçülebilir operasyon yaklaşımının güçlü bir yansımasıdır.



ÇEVRE dostu ÜRÜNLERİMİZ

	ÇEVREYE DUYARLILIK ÖZELLİĞİ	OTELİMİZDE KULLANIMI
TEMİZLİK KİMYASALLARI	%80 oranında biyoparçalanabilir özellikte	Evet
HAVUZ KİMYASALLARI	Çevreye zarar vermeyen özellikte	Evet
YATAK ÜRÜNLERİ	Sürdürülebilir kumaştan üretilmiş	Evet
HAVLU VE BORNOZLAR	Sürdürülebilir kumaştan üretilmiş	Evet
TEK KULLANIMLIK ÜRÜNLER (TUVALET KAĞIDI, KAĞIT HAVLU, KAĞIT PEÇETE, BARDAK, KARTON AMBALAJ)	FSC/PEFC belgeli	%90
BASKI KAĞITLARI	FSC/PEFC belgeli	Evet
BOYALAR	Düşük VOC (g/L) değerine sahip olmalı (<50 g/L)	Evet
ZEMİN DÖŞEME	Halılar GUT etiketli Parke ve döşemeler FSC/PEFC etiketli	Evet
MİSAFİRLER İÇİN HEDİYELİK EŞYALAR	Geri dönüştürülmüş veya sürdürülebilirlik sertifikalı malzemeden üretilmiş	Evet

HİBRİT *transfer* ARAÇLARI




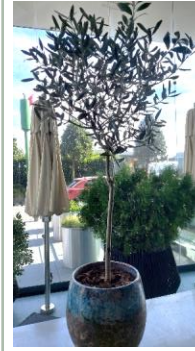



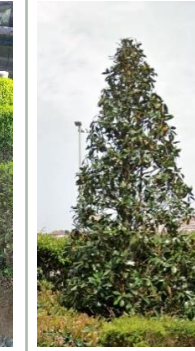


Misafirlerimizin her türlü transfer ihtiyaçları için kullanılan araçlarımız hibrit özelliktedir.

Hem içten yanmalı bir motor hem de bir elektrik motoru kullanan hibrit otomobiller, geleneksel benzinle çalışan araçlarla karşılaştırıldığında önemli ölçüde yakıt tüketiminin ve sera gazı emisyonlarının azalmasını sağlayarak çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmaktadır.



ENDEMİK *bitkiler*

2024 YILINDA YETİŞTİRDİĞİMİZ ENDEMİK BİTKİ TÜRLERİ

									
Top Mazi	Kurtbağrı	Parlak Yapraklı Kartopu	Zeytin	Kamkat	Mandalina	Osmanlı Şimşiri	Manolya	Zambak	Biberiye
Thuja Orientalis Aurea Nana	Ligustrum vulgare	Viburnum tinus 'Lucidum'	Olea europaea	Citrus fortunella	Citrus reticulata	Buxus sempervirens 'Faulkner'	Magnolia grandiflora	Lilium	Salvia rosmarinus
Staff Area	Rocca Terrace	Staff Area	Rocca Terrace	Rocca Terrace	Rocca Terrace	Dış Bahçe Alanı	Dış Bahçe Alanı	6. Kat Havuz Başı	6. Kat Havuz Başı
Marmara	Marmara	Marmara	Marmara, Ege, Akdeniz	Marmara, Karadeniz, Akdeniz	Marmara, Ege, Akdeniz	Marmara	Marmara, Karadeniz	Marmara	Marmara

SUSUZLUĐA *dayanıklı BİTKİLER*



ZEYTİN AĐACI

6. Kat havuz alanı ve Rocca Restaurant alanında bulunmaktadır.

ZAMİA BİTKİSİ

Lobi girişlerinde, Rocca Restaurant alanında ve 6. Kat'ta bulunmaktadır.



ALEV ÇALISI

6. Kat havuz alanında bulunmaktadır.

DRACAENA BİTKİSİ

Rocca Restaurant alanında bulunmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR *gıda* ÜRÜNLERİ

Misafirlerimize ve çalışanlarımıza sunduğumuz gıda ürünlerini daha sürdürülebilir ve sağlıklı seçenekler arasından seçmeye dikkat ediyoruz. Özellikle ürünlerin **yerel, organik ve mevsiminde** olmasına özen gösteriyoruz. Bunun dışında **ekolojik ambalajlı, hayvan refahını gözeten ve sürdürülebilirlik sertifikasına sahip** ürünlerin de sayısını artırmak için çalışmalar yapmaktayız.

Otel içinde servis ettiğimiz tüm çay-kahve ürünleri ve deniz ürünleri sürdürülebilirlik sertifikalıdır. Kullandığımız tüm kabuklu yumurtaların da sadece organik olmasını sağlayarak hayvan refahını gözetiyoruz.



SORUMLU *satın*

ALMA

Accor'un Sürdürülebilirlik Stratejisi uyarınca tedarikçilerimizi de bizim taahhüt ettiğimiz **Etik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk** kuralları hakkında bilgilendiriyor ve bununla ilgili kendilerinden de aynı hassasiyeti göstermelerini bekliyoruz.

Bu bağlamda tedarikçilerimizin, onlara iletmiş olduğumuz **Sorumlu Tedarik Sözleşmesi**'ni okuyup onaylamalarını istiyoruz.

Buna göre; etik kurallara dikkat eden ve çevreye duyarlı ürün sağlayan tedarikçi sayısını artırmayı ve daha fazla yerel üretici ve kadın girişimci tedarikçiyle çalışmayı hedefliyoruz.

2025 yılında yerel olarak faaliyetini sürdüren tedarikçilerimizin oranı **%73**'tür. Kadın girişimci olan tedarikçi sayımız ise **10**'dur.

MİSAFİRLERİN *dahil* EDİLMESİ

Misafirlerimizi havluları ve yatak örtülerini tekrar kullanmaya davet ediyor; böylelikle su, enerji ve kimyasal tasarrufu sağlamayı hedefliyoruz.

2025 yılında bu hassasiyeti gösteren **136** misafirimizi tespit ettik ve kayıt altına aldık. Önümüzdeki yıllarda misafirlerimizi daha fazla bu programa dahil etmek için kendilerine sözlü ve görsel hatırlatmalarda bulunacağız.



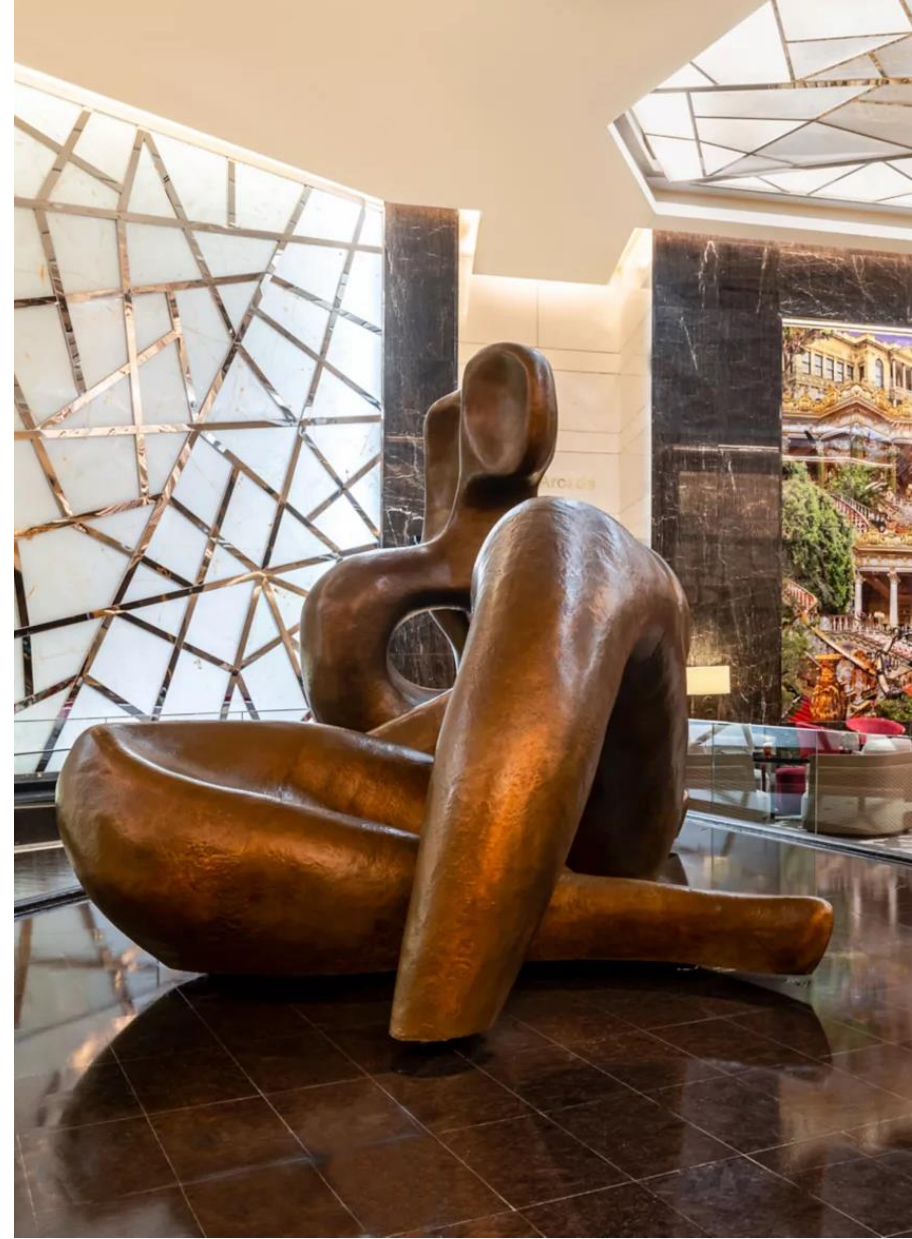
KÜLTÜREL FAALİYETLERİMİZ

KÜLTÜREL *sorumluluklarımız*

Raffles İstanbul bünyesinde Türk ve yabancı sanatçılar tarafından hazırlanmış **200'den fazla** sanat eseri bulunmaktadır. Eserlerin büyük bir kısmı İstanbul'un özgün dokusunu oluşturan tarihi yapılarından ve kültürel mirasından ilham almıştır. Bu eserleri misafirlerimizin de yerinde inceleyebilmeleri için sanat küratörümüz aracılığıyla kendilerine sanat turları düzenleriz.

2025 yılında sanat turu düzenlemiş olduğumuz misafir sayısı **114**'tür ve bu sayıyı artırmak için misafirlerimize daha fazla tanıtım yapmaya devam edeceğiz.

Misafirlerin, İstanbul içinde yer alan kültürel alanları ziyaret edebilmeleri ve şehri daha iyi deneyimleyebilmeleri adına misafirlerimize kültürel alanların ziyareti için rehberlik hizmeti sunduk. 2025 yılında toplam **45** misafirimize hizmet sunduk ve kendilerine İstanbul Şehir Haritası yoluyla rehberlik ettik. Önümüzdeki yıllarda daha fazla misafire rehberlik hizmeti sunmayı hedeflerimiz arasında tutuyoruz.



YİYECEK-İÇECEK *sunumunda* KÜLTÜREL *dokular*

Yiyecek içecek alanlarımızda Türk Kültürü'ne ait olan ürünleri özgün malzemeler kullanarak ve yöresel motiflerle süsleyerek misafirlerimize sunuyoruz. Bu sahip olduğumuz özel mirası yaşatmaya devam etmek için yerel üreticilerle çalışıyoruz.

Kahvaltı ve brunch büfesinde yer alan ve geleneksel yöntemlerle hazırlanan Gözleme, tarihsel yapısıyla özdeşleşmiş özel sunumuyla Türk Kahvesi ve yine bu topraklara ait eşsiz reçetelerle hazırlanmış olan bir çok lezzet, kültürümüzün akılda kalıcılığını devam ettirebilmek adına misafirlerimize sunulmaktadır.



SPA hizmetinde KÜLTÜREL dokular

Raffles İstanbul'un Spa alanında yer alan **Türk Hamamı**, eski geleneğin modern bir sunumla bulunduğu, zamansız bir lüks ve huzur havası yaymaktadır.

Otelin kalbinde yer alan bu özel alan, Osmanlı dönemindeki hamamların ihtişamını çağrıştıran gösterişli bir mimariye sahiptir. Burada, yerel üreticiler tarafından üretilmiş birbirinden farklı esansiyel yağların hoş kokulu aromaları sayesinde misafirlerimiz; zihni, bedeni ve ruhu canlandıran duyuşsal bir yolculuğa çıkmaktadır.



ENERJİ YÖNETİMİ

ISO 50001 *enerji* YÖNETİM *standardı*

Raffles İstanbul'un da dahil olduğu Zorlu Tesis, ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Standardı sertifikasına sahiptir. Bu standart, aşağıda belirtilen aktiviteler aracılığıyla enerji performansını artırmak için tasarlanmıştır:

- Enerji performans hedeflerini oluşturmak ve hedeflere ulaşmak
- Enerji performans göstergelerini takip etmek

Enerji Tasarrufu, tesisin enerji tüketimini düşürmesinden ibarettir.

Enerji Verimliliği, tesisin üretimden/konfordan ödün vermeksizin birim enerji tüketimini düşürmesidir.

Enerji Yönetimi, enerji ile ilgili tüm konuları göz önünde bulunduran, bireylerden bağımsız olan, tüm süreçlere "Enerji" çerçevesinden bakan, kapsayıcı ve sistematik bir yaklaşımdır.



Bureau Veritas

ZORLU TESİS YÖNETİM A.Ş.

ZORLU CENTER, LEVAZIM MAHALLESİ, KORU SOKAK NO:2,
34340 BEŞİKTAŞ, İSTANBUL, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme Holding SAS – İngiltere Şubesi yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 50001:2018

Belgelendirme Kapsamı

ZORLU CENTER, AVM, REZİDANS, OFİS, RAFFLES İSTANBUL VE PERFORMANS SANATLARI
MERKEZİ TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi:	04-05-2020
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:	03-05-2023
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	16-05-2023
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:	26-09-2023
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir:	03-05-2026

Sertifika No.: IND.23.7575/EN/U

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 26-09-2023

BVCH SAS İngiltere Şubesi adına imzalayan
İBRAHİM TAGAY



0008

Sertifikasyon: 5th floor, 66 Prescot Street, London, E1 8HG, Birleşik Krallık
Lokal Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.

UKAS Certificate Template single site rev 4.0

1/1

June 28, 2023

ELEKTRİK

tüketimi

Otelin genel alanlarında ve misafir odalarında enerji tasarruflu ampuller kullanırız. Bu ampuller klasik olanlara göre **%75 daha az** enerji tüketir ve **10 kat** daha uzun ömürlüdür.

Kirlenmiş ve temizlenmeyen aydınlatma ekipmanlarının 2-3 yıl içinde **%30** verim kaybettiğini biliriz. Bu nedenle kullandığımız aydınlatma ekipmanlarının düzenli olarak temizliğini yaptırırız.

Otelin tüm pencereleri 12 mm aralıklı çift camdır ve böylelikle normal cama göre ısı kaybını yarı yarıya azaltmış oluruz.

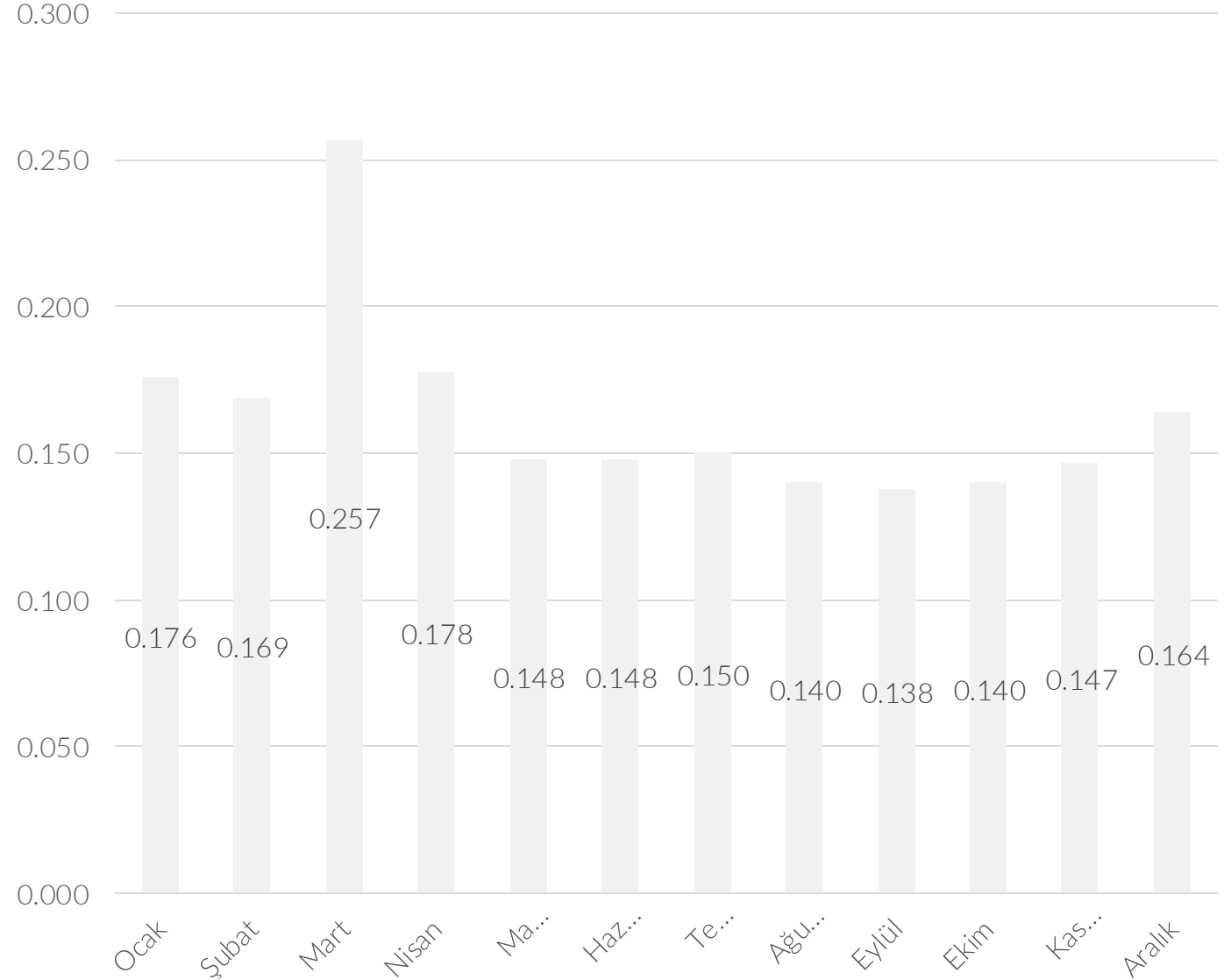
Misafir odalarında kullanılan otomasyon sistemi sayesinde enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Buna örnek olarak; oda balkon kapısının açık olduğu durumlarda klimaların otomatik olarak kapanması veya oda içinde hareket olmadığında aydınlatmaların ve tüm elektrikli aletlerin kendiliğinden kapanması sayılabilir. Ayrıca odalardaki aydınlatmalar, gün ışığı tasarrufu senaryosuna göre çalışmaktadır.

Mutfaktaki davlumbazlar da çıkan yemek dumanının yoğunluğuna göre dumanı otomatik çekmektedir.

ELEKTRİK

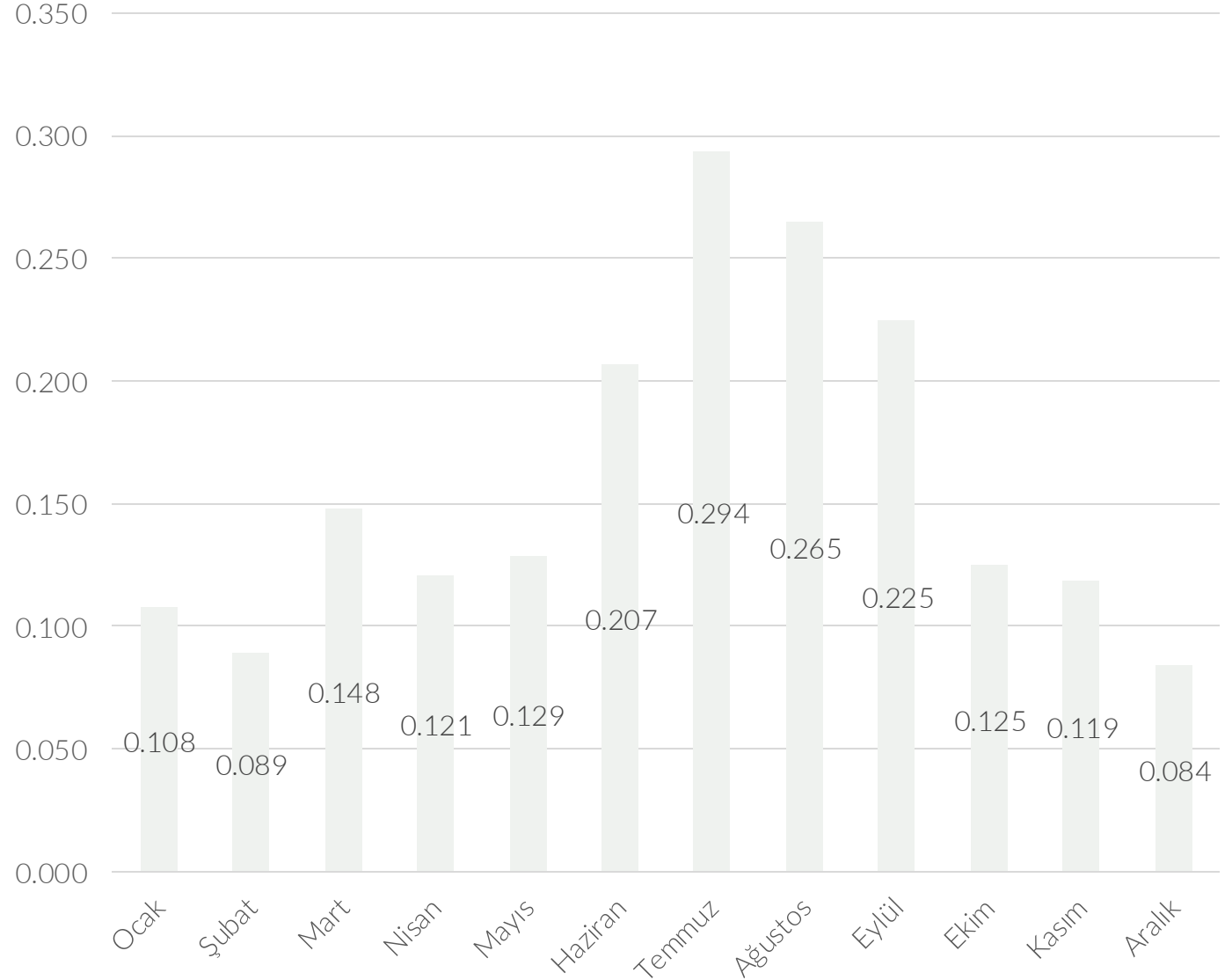
tüketimi

- Otel içi aydınlatma ve elektronik cihazlar için harcanan elektrik enerjisi aylık olarak takip edilmektedir.
- 2025 yılında dolu oda başına ortalama elektrik tüketimi **0,142 mWh**'dir. Bu tüketimi 2026 yılı içinde **%3** azaltmayı hedefliyoruz.



ELEKTRİK tüketimi (SOĞUTMA)

- Otel iç alanlarını soğutmak için harcanan elektrik enerjisi aylık olarak takip edilmektedir.
- 2025 yılında dolu oda başına soğutma için harcanan ortalama enerji **0,16 mWh'dir**. Bu tüketimi 2026 yılı içinde **%3** azaltmayı hedefliyoruz.



DOĞALGAZ

tüketimi

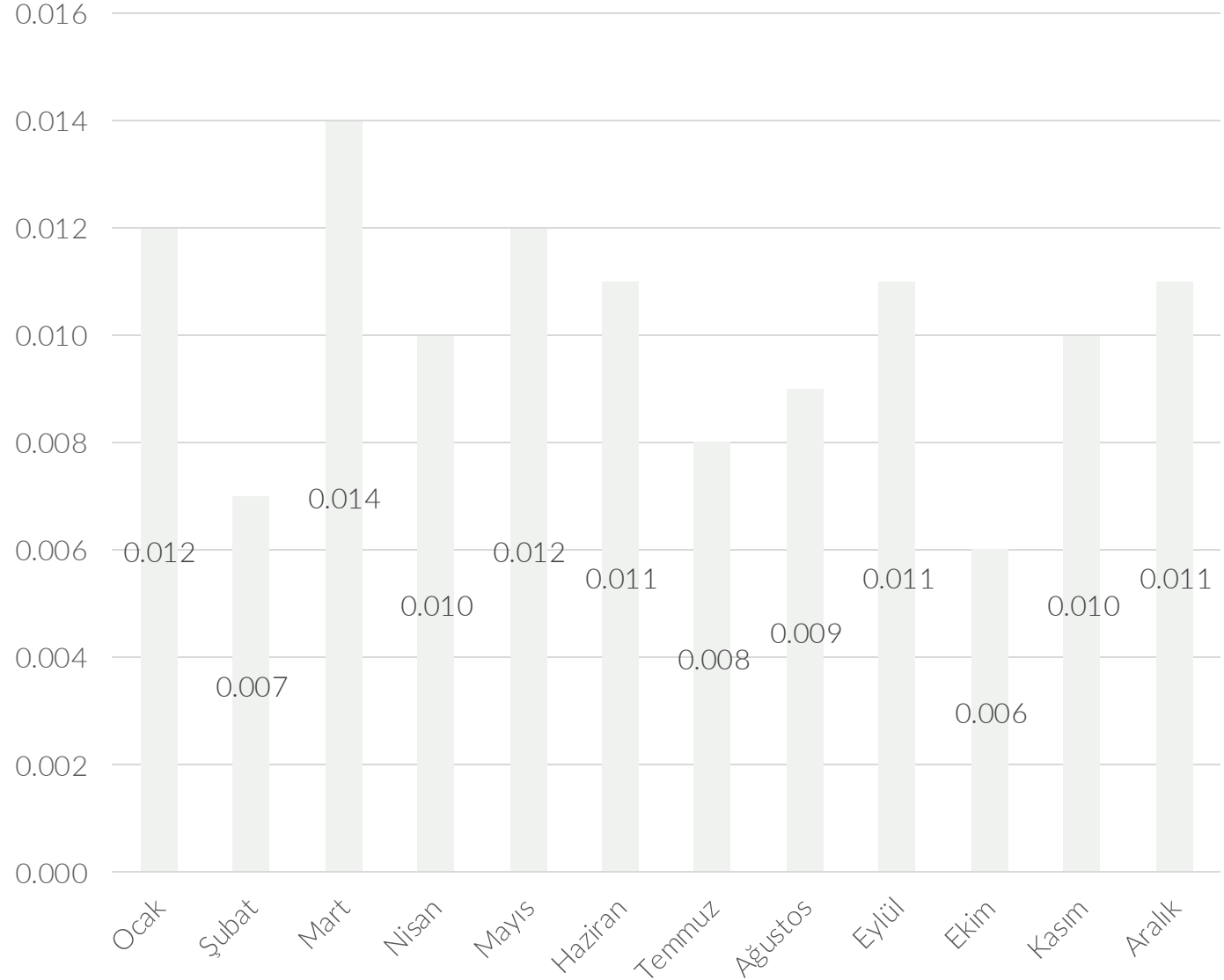
Otelimizdeki mutfaklarda yemek pişirme ve genel alanları ısıtma için hem ekonomik hem de verimli bir yakıt olan doğalgaz kullanılmaktadır.

Kömür veya petrol gibi alternatiflere göre daha az sera gazı ve kirletici salınımı yapan doğalgaz, daha iyi hava kalitesine katkıda bulunmakta ve otelin karbon ayak izini azaltmaktadır.

Doğalgaz çok yönlü olması sayesinde, su ısıtma ve mutfaklarımızda pişirme gibi çeşitli ihtiyaçların karşılanmasını da sağlamaktadır.

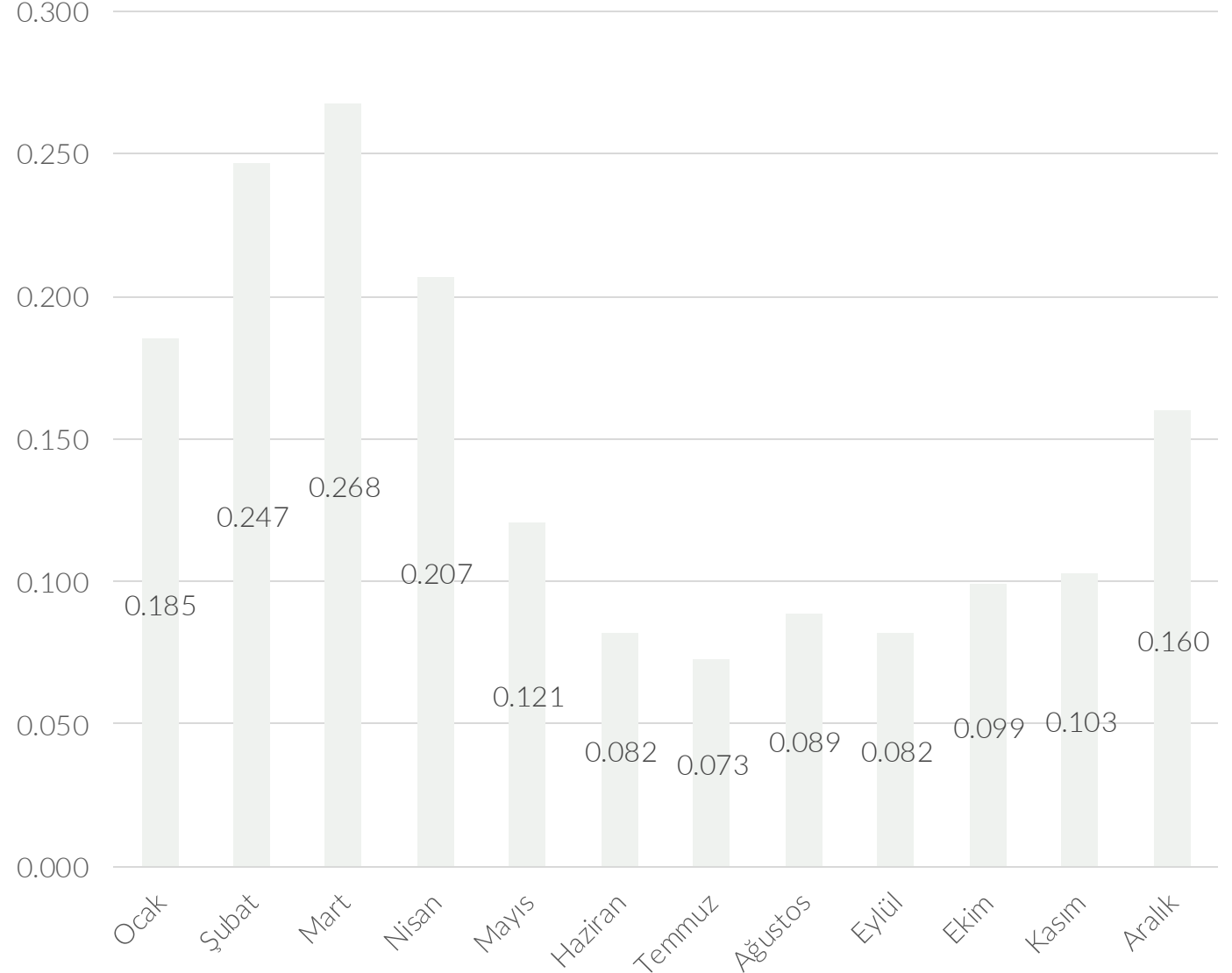
DOĞALGAZ *tüketimi*

- Otel içi mutfak alanlarında kullanılan doğalgaz tüketimleri aylık olarak takip edilmektedir.
- 2025 yılında dolu oda başına ortalama doğalgaz tüketimi **0,01 mWh**'dir. Bu tüketimi 2026 yılı içinde **%3** azaltmayı hedefliyoruz.



DOĞALGAZ tüketimi (ISITMA)

- Otel iç alanlarını ve kullanım suyunu ısıtmak için harcanan enerji aylık olarak takip edilmektedir.
- 2025 yılında dolu oda başına ısıtma için harcanan ortalama enerji **0,143 mWh'dir**. Bu tüketimi 2026 yılı içinde **%3** azaltmayı hedefliyoruz.



SU

tüketimi

Otelin genel alanlarında ve misafir odalarında yer alan tüm musluk ve duş başlıklarında perlatör kullanarak suyun yaklaşık **%30 daha verimli** hale getirilmesini sağlarız.

Otelin personel ve mutfak alanlarında yer alan lavabolarda fotoselli bataryalar kullanarak fazla su sarfiyatının önüne geçmiş oluruz.

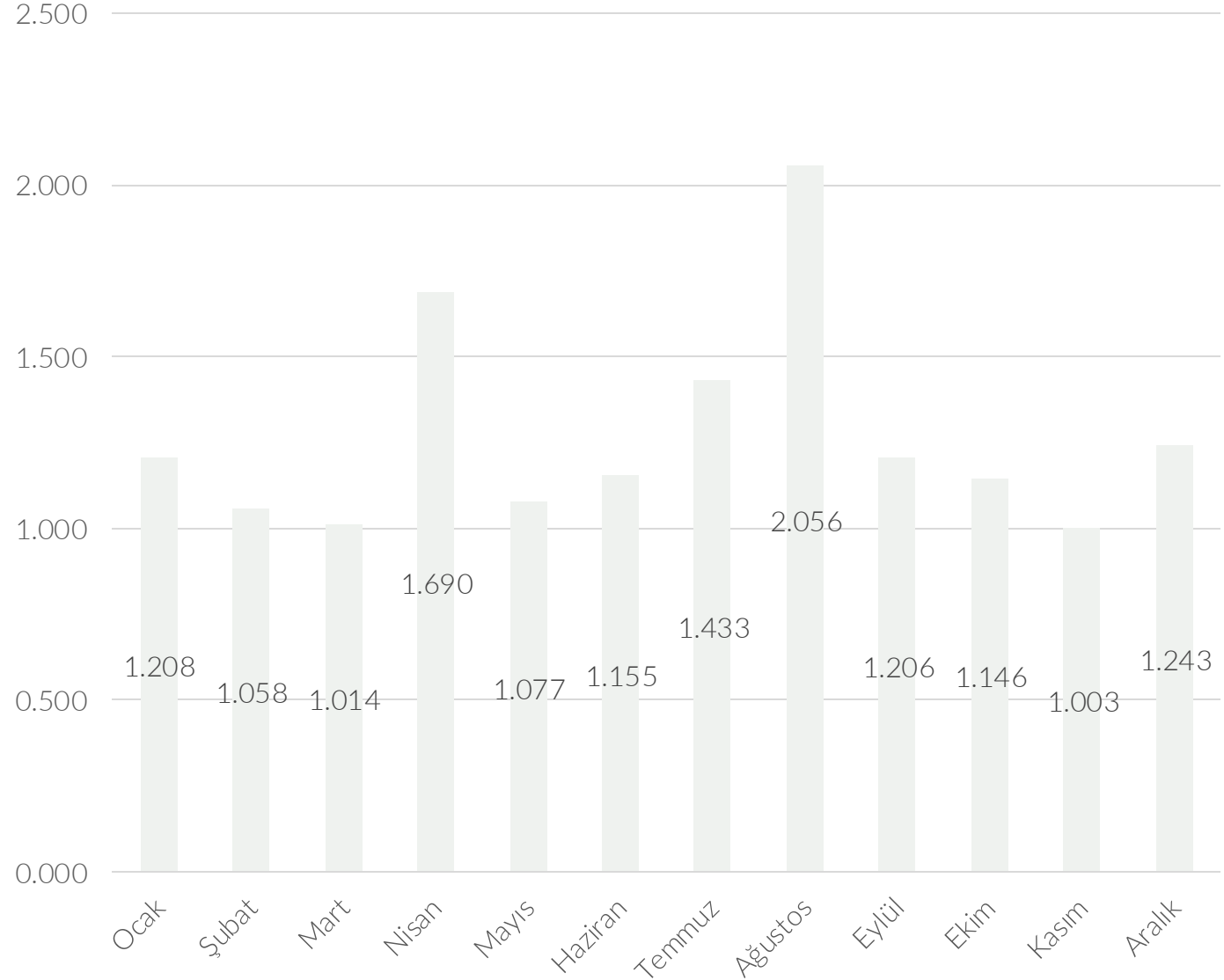
Ortak alanlarda tüm tuvalet rezervuarları **3 lt ve 6 lt** olmak üzere iki haznelidir ve rezervuar butonlarının üzerinde yer alan bilgilendirme etiketleriyle kişileri daha az su kullanmaya teşvik ederiz.

Çamaşırhane alanındaki kuru temizleme makinelerinde ortaya çıkan su buharı geri kazanımlıdır, böylece tekrar kullanılması için sisteme otomatik olarak dahil edilmesini sağlarız.

SU

tüketimi

- Otelde kullanım suyu olarak harcanan su miktarı aylık olarak takip edilmektedir.
- 2025 yılında dolu oda başına harcanan ortalama su miktarı **1,274 m³**dür. Bu tüketimi 2026 yılı içinde **%3** azaltmayı hedefliyoruz.



KARBON *ayak izi*

Accor'un 2050 yılına kadar net sıfır karbon emisyonu taahhüdünün bir parçası olarak her yıl karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik tedbirler alıyoruz.

2025 yılında yürütülen enerji verimliliği ve operasyonel iyileştirme çalışmaları sonucunda, otelimizin toplam karbon ayak izi bir önceki yıla kıyasla yaklaşık %7 oranında azaltılmıştır.

2025 yılında otelimizde 4 farklı kaynaktan ortaya çıkan karbon ayak izi aşağıdaki gibi özetlenmiştir:

- Kapsam 1

Doğalgaz – 80 ton CO₂

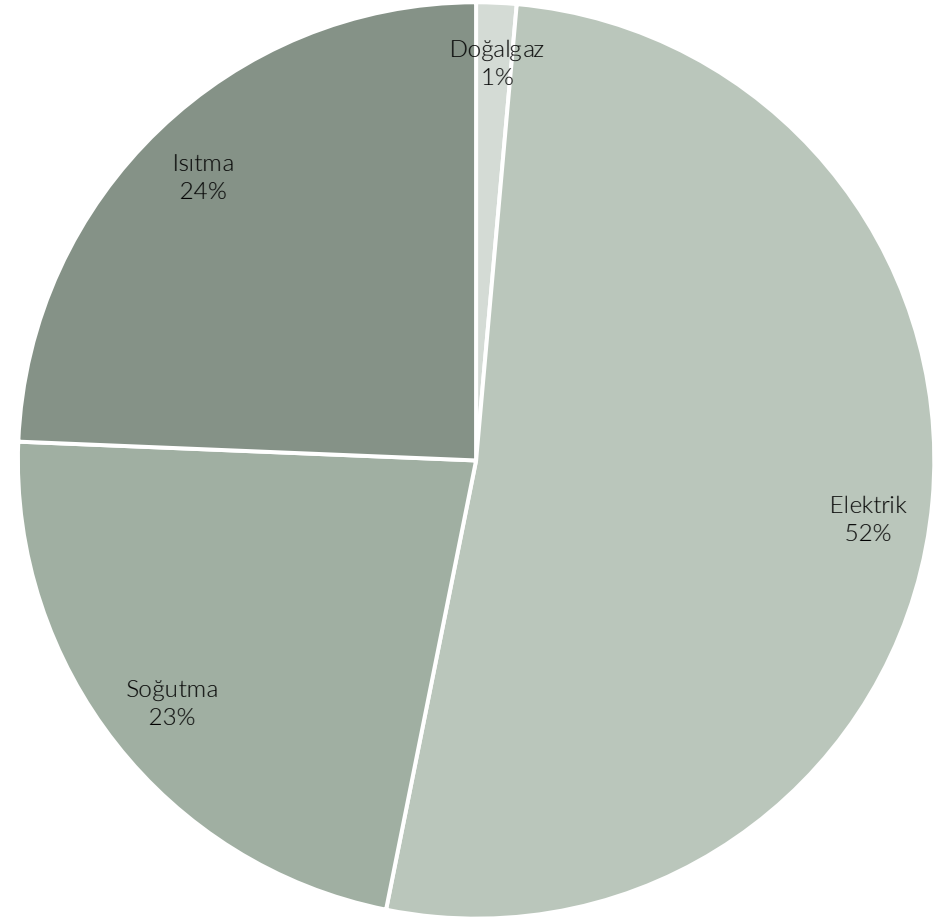
- Kapsam 2

Elektrik – 2912 ton CO₂

Isıtma Suyu – 1267 ton CO₂

Elektrik – 1370 ton CO₂

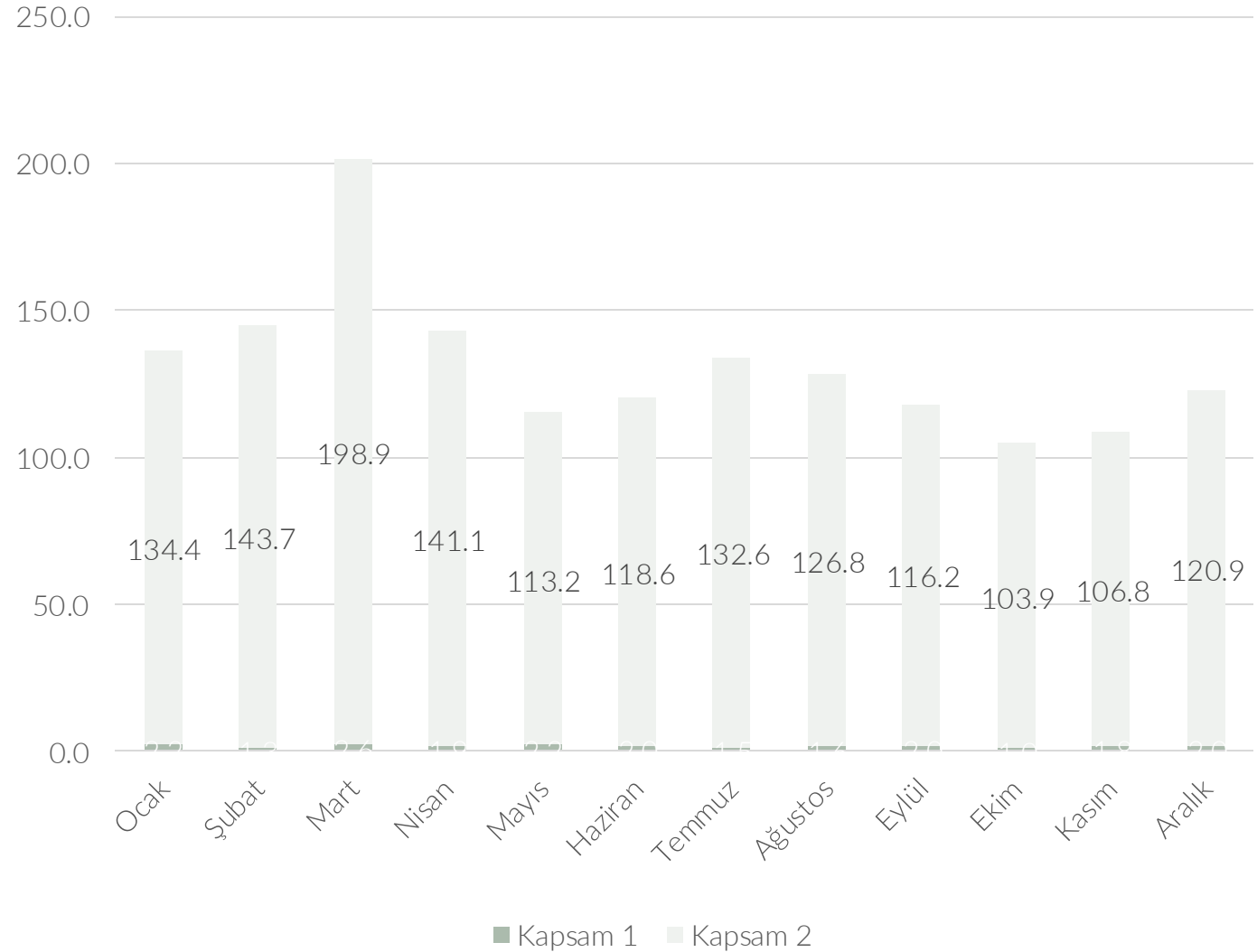
Karbon Ayak İzi Kaynakları



KARBON

ayak izi

- 2025 yılında dolu oda başına Kapsam 1 ve Kapsam 2 grubundaki Karbon Ayak İzi ortalama **131,9 kg CO₂**'dir.
- 2026 yılı içinde bu miktarı **%5** azaltmayı hedeflemekteyiz.





RAFFLES

A WORLD OF ELEGANCE & ENCHANTED GLAMOUR